

MASTER OF LIBRARY AND INFORMATION SCIENCE (Revised)

Term-End Examination
December, 2011

MLI-102 : MANAGEMENT OF LIBRARY AND INFORMATION CENTRES

Important Instruction : This question paper should be attempted only by those candidates who have registered for MLIS from July, 2005 and onwards.

Time : 3 hours

Maximum Marks : 100

Note : Attempt all questions. All questions carry equal marks. Illustrate your answers with suitable examples and diagrams, wherever necessary. Write relevant question number before writing the answer.

- 1.1 Explain the development of the human relations school of thought and its relevance in the present day context.

OR

- 1.2 Discuss different change management strategies and factors that influence choice of a strategy.

- 2.1 What do you understand by systems approach ? Discuss the steps in system design.

OR

- 2.2** What is 'operations research' ? Discuss how it can be implemented in libraries and information centres.
- 3.1** What do you understand by performance measurement ? Discuss its relevance as a monitoring and controlling tool in libraries and information centres.

OR

- 3.2** What is cost analysis ? Discuss how cost analysis is to be carried out in libraries and information centres.
- 4.1** What is marketing approach ? Discuss the importance of market research for information products and services.

OR

- 4.2** What do you understand by e-marketing ? Discuss how it can be implemented in libraries and information centres.

- 5.0** Write short notes on *any three* of the following (in about 300 words each) :

- (a) Quality circles
- (b) Man - machine chart
- (c) Contingency Theory of leadership
- (d) Budget justification
- (e) Macro approach to HRM

एम.एल.आई.-102

पुस्तकालय एवं सूचना विज्ञान में स्नातकोत्तर उपाधि (संशोधित)

सत्रांत परीक्षा
दिसम्बर, 2011

एम.एल.आई.-102 : पुस्तकालय एवं सूचना
केन्द्रों का प्रबन्धन

महत्वपूर्ण निर्देश : यह प्रश्न पत्र केवल उन छात्रों के लिए हैं जिन्होंने एम एल आई एस में पंजीकरण जुलाई, 2005 या उससे बाद में किया है।

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं। अपने उत्तरों की पुष्टि के लिए उचित उदाहरण देते हुए आवश्यकतानुसार रेखाचित्रों का भी प्रयोग करें। उत्तर लिखने से पूर्व संबंधित प्रश्न-संख्या अवश्य लिखें।

1.1 प्रबंधन की मानव-संबंध विचारधारा के विकास तथा आज के संदर्भ में इसकी प्रासंगिकता की व्याख्या कीजिए।

अथवा

1.2 बदलाव प्रबंधन की विभिन्न रणनीतियों तथा रणनीति के चयन को प्रभावित करने वाले कारकों की चर्चा कीजिए।

2.1 सिस्टम्स एप्रोच से आप क्या समझते हैं? सिस्टम डिजाइन में निहित चरणों की चर्चा कीजिए।

अथवा

- 2.2 'ऑपरेशन्स रिसर्च' क्या है? इसे पुस्तकालयों तथा सूचना केंद्रों में कैसे क्रियान्वित किया जा सकता है? चर्चा कीजिए।
- 3.1 कार्य निष्पादन से आप क्या समझते हैं? पुस्तकालयों एवं सूचना केंद्रों में मानिटरिंग तथा नियंत्रणकारी साधन के रूप में इसकी प्रासंगिकता की चर्चा कीजिए।

अथवा

- 3.2 लागत-विश्लेषण क्या है? पुस्तकालयों तथा सूचना केंद्रों में लागत-विश्लेषण किस प्रकार कार्यान्वित किया जा सकता है? चर्चा कीजिए।
- 4.1 विषयन अभिगम से आप क्या समझते हैं? सूचना उत्पादों एवं सेवाओं के लिए बाजार-शोध के महत्व की चर्चा कीजिए।

अथवा

- 4.2 ई-मार्केटिंग से आप क्या समझते हैं? पुस्तकालयों तथा सूचना केंद्रों में इसकी कार्यान्विति कैसे की जा सकती है? चर्चा कीजिए।

- 5.0 निम्नलिखित में से किन्हीं तीन पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए
(प्रत्येक पर लगभग 300 शब्दों में) :

- (a) गुणवत्ता वृत्त (क्वालिटी सर्किल्स)
- (b) मानव-मशीन चार्ट
- (c) नेतृत्व की कॉटिंगेंसी थियरी
- (d) बजट औचित्य
- (e) एच.आर.एम. के प्रति मैक्रो अभिगम

No. of Printed Pages : 4

MLI-102

02562

MASTER OF LIBRARY AND INFORMATION SCIENCE (Revised)

Term-End Examination
June, 2012

MLI-102 : MANAGEMENT OF LIBRARY AND INFORMATION CENTRES

Important Instruction : This question paper should be attempted only by those candidates who have registered for MLIS from July, 2005 and onwards.

Time : 3 hours

Maximum Marks : 100

Note : Attempt all questions. All questions carry equal marks. Illustrate your answers with suitable examples and diagrams, wherever necessary. Write relevant question number before writing the answer.

-
- 1.1** Discuss Fayol's principles of management. Explain their relevance in the management of libraries and information centres.

OR

- 1.2** What is total quality approach ? Discuss the contributions of Deming and Crosby in this context.
- 2.1** Enumerate different monitoring and controlling techniques. Discuss MIS in detail.

OR

- 2.2** Explain the behavioural approach of leadership.

- 3.1** Discuss the various components of evaluation of information systems and services.

OR

- 3.2** Discuss the important factors to be considered in the formulation of a budget. Describe the different methods of financial estimation.

- 4.1** What do you understand by cost analysis ? Discuss how cost analysis is to be conducted in libraries and information centres ?

OR

- 4.2** What is e - marketing ? Discuss the marketing mix adaptations required to be made for the e-marketing effort for information products and services.

- 5.0** Write short notes on *any three* of the following (in about 300 words each) :

- (a) Library as a system.
 - (b) HRD in libraries and information centres.
 - (c) Functions of marketing.
 - (d) Product life cycle.
 - (e) Principles of planning.
-

एम.एल.आई.-102

पुस्तकालय एवं सूचना विज्ञान में स्नातकोत्तर उपाधि (संशोधित)

सत्रांत परीक्षा

जून, 2012

एम.एल.आई.-102 : पुस्तकालय एवं सूचना केन्द्रों का प्रबन्धन

महत्त्वपूर्ण निर्देश : यह प्रश्न पत्र केवल उन छात्रों के लिए है जिन्होंने एम.एल.आई.एस. में पंजीकरण जुलाई, 2005 या उससे बाद में किया है।

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं। अपने उत्तरों की पुष्टि के लिए उचित उदाहरण देते हुए आवश्यकतानुसार रेखाचित्रों का भी प्रयोग करें। उत्तर लिखने से पूर्व संबंधित प्रश्न-संख्या अवश्य लिखें।

- 1.1 फायोल के प्रबंधन के सिद्धांतों की चर्चा कीजिए। पुस्तकालयों एवं सूचना केन्द्रों के प्रबंधन में इनकी प्रासंगिकता की व्याख्या कीजिए।

अथवा

- 1.2 संपूर्ण गुणवत्ता उपागम क्या है? इस संदर्भ में डेमिंग तथा क्रॉस्बी के योगदानों की चर्चा कीजिए।
- 2.1 विभिन्न प्रकार की परिवीक्षण एवं नियंत्रणकारी तकनीकों को परिगणित कीजिए। एम.आई.एस. की विस्तृत चर्चा कीजिए।

अथवा

2.2 नेतृत्व के व्यवहारपरक उपागम की व्याख्या कीजिए।

3.1 सूचना प्रणालियों एवं सेवाओं के मूल्यांकन के विविध घटकों की चर्चा कीजिए।

अथवा

3.2 बजट निर्माण में विचारणीय महत्वपूर्ण तत्त्वों की चर्चा कीजिए।
वित्तीय आकलन की विभिन्न पद्धतियों का वर्णन कीजिए।

4.1 लागत विश्लेषण से आप क्या समझते हैं? पुस्तकालयों एवं सूचना केंद्रों में लागत विश्लेषण का संचालन कैसे करना चाहिए चर्चा कीजिए।

अथवा

4.2 ई-मार्केटिंग क्या है? सूचना उत्पादों तथा सेवाओं के ई-मार्केटिंग की दिशा में किए गए प्रयासों के लिए आवश्यक मार्केटिंग मिक्स के अनुकूलन की चर्चा कीजिए।

5.0 निम्नलिखित में से किन्हीं तीन पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए (प्रत्येक पर लगभग 300 शब्दों में) :

- (a) एक प्रणाली के रूप में पुस्तकालय
- (b) पुस्तकालयों तथा सूचना केंद्रों में एच.आर.डी.
- (c) विषयन के कार्य
- (d) उत्पाद का जीवन चक्र
- (e) नियोजन के सिद्धांत

MASTER OF LIBRARY AND INFORMATION SCIENCE (Revised)

Term-End Examination
December, 2012

MLI-102 : MANAGEMENT OF LIBRARY AND INFORMATION CENTRES

Important Instruction : This question paper should be attempted only by those candidates who have registered for MLIS from July, 2005 and onwards.

Time : 3 hours

Maximum Marks : 100

Note : Attempt all questions. All questions carry equal marks. Illustrate your answers with suitable examples and diagrams, wherever necessary. Write relevant question number before writing the answer.

- 1.1 Discuss the development of the Neo - Classical theory of management with special emphasis on the Human Relations School.

OR

- 1.2 What is work analysis ? Describe how it is applied in the effective management of libraries.

- 2.1 Discuss different change management strategies and give an outline of factors affecting the choice of a change strategy.

OR

2.2 Define "human resource management" (HRM) and discuss the macro and micro approaches to HRM in library and information centres.

3.1 Explain the concept of costing and discuss its applicability in library and information centres.

OR

3.2 Explain the content theories of motivation in detail.

4.1 What do you understand by marketing approach ? Discuss the relevance of market research for information products and services.

OR

4.2 Explain the process of generation and production of information. Discuss the attributes of information that make it a marketable commodity.

5.0 Write short notes on *any three* of the following (in about 300 words each) :

- (a) Quality Circles
 - (b) OR in Libraries
 - (c) Situational theory of leadership
 - (d) Recent techniques of budgeting
 - (e) Cost benefit analysis
-

एम.एल.आई.-102

पुस्तकालय एवं सूचना विज्ञान में स्नातकोत्तर उपाधि (संशोधित)

सत्रांत परीक्षा
दिसम्बर, 2012

एम.एल.आई.-102 : पुस्तकालय एवं सूचना केन्द्रों का प्रबंधन

महत्त्वपूर्ण निर्देश : यह प्रश्न पत्र केवल उन छात्रों के लिए है जिन्होंने एम.एल.आई.एस. में पंजीकरण जुलाई, 2005 या उससे बाद में किया है।

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं। अपने उत्तरों की पुष्टि के लिए उचित उदाहरण देते हुए आवश्यकतानुसार रेखाचित्रों का भी प्रयोग करें। उत्तर लिखने से पूर्व संबंधित प्रश्न-संख्या अवश्य लिखें।

1.1 प्रबंधन के नव-शास्त्रीय सिद्धांत की चर्चा मानव संबंध विचारधारा पर विशेष बल देते हुए कीजिए।
अथवा

1.2 कार्य विश्लेषण क्या है? पुस्तकालयों के प्रभावशील प्रबंध में इसका अनुप्रयोग किस प्रकार से किया जा सकता है? वर्णन कीजिए।

2.1 विभिन्न प्रकार की परिवर्तन प्रबंधन रणनीतियों की चर्चा कीजिए तथा एक परिवर्तन रणनीति के चयन को प्रभावित करने वाले कारकों की रूपरेखा प्रस्तुत कीजिए।

अथवा

- 2.2 मानव संसाधन प्रबंधन (एच आर एम) को परिभाषित कीजिए तथा पुस्तकालयों एवं सूचना केन्द्रों में एच आर एम के बृहत् तथा सूक्ष्म उपागमों की चर्चा कीजिए।
- 3.1 लागत निर्धारण की संकल्पना की व्याख्या कीजिए तथा पुस्तकालयों एवं सूचना केन्द्रों में इसकी अनुप्रयोग्यता की चर्चा कीजिए।

अथवा

- 3.2 अभिप्रेरण के काटेंट सिद्धांतों की विस्तृत व्याख्या कीजिए।

- 4.1 विपणन उपागम से आप क्या समझते हैं? सूचना उत्पादों तथा सेवाओं के लिए बाजार-शोध की प्रासंगिकता की चर्चा कीजिए।

अथवा

- 4.2 सूचना के सृजन तथा उत्पादन की प्रक्रिया की व्याख्या कीजिए। सूचना के उन लक्षणों की चर्चा कीजिए जो इसे एक विपणनीय सामग्री बनाते हैं।

- 5.0 निम्नलिखित में से किन्हीं तीन पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए (प्रत्येक पर लगभग 300 शब्दों में) :

- (a) गुणवत्ता मण्डल
- (b) पुस्तकालयों में ओ.आर.
- (c) नेतृत्व के परिस्थितिपरक सिद्धान्त
- (d) बजट निर्माण की नवीन तकनीकें
- (e) लागत - लाभ विश्लेषण

No. of Printed Pages : 4

MLI-102

MASTER OF LIBRARY AND INFORMATION SCIENCE (Revised)

Term-End Examination

June, 2013

MLI-102 : MANAGEMENT OF LIBRARY AND INFORMATION CENTRES

Time : 3 hours

Maximum Marks : 100

Note : Attempt *all* questions. All questions carry *equal marks*. Illustrate your answers with suitable examples and diagrams, wherever necessary. Write relevant question number before writing the answer.

- 1.1** Explain the principles of scientific management and highlight its limitations.

OR

- 1.2** Explain the concept Total Quality Management (TQM) and discuss its relevance for libraries and information centres.

- 2.1** Enumerate different monitoring and controlling techniques. Discuss MIS and its application in libraries and information centres.

OR

- 2.2** What is a flow chart ? What purposes does it serve ? Draw the symbols used in flow charts along with their meaning.

MLI-102

1

P.T.O.

- 3.1** Discuss in brief different approaches to leadership.

OR

- 3.2** Discuss in detail different components of Human Resource Planning (HRP).

- 4.1** Discuss the need for budgetary control systems and elaborate their merits and demerits.

OR

- 4.2** Is information a marketable commodity ? Explain the process of information generation and production.

- 5.0** Write short notes on *any three* of the following (in about 300 words each) :

- (a) Hawthorne studies
 - (b) MBO
 - (c) Work sampling
 - (d) Performance appraisal
 - (e) E-marketing benefits
-

एम.एल.आई.-102

पुस्तकालय एवं सूचना विज्ञान में स्नातकोत्तर उपाधि (संशोधित)

सत्रांत परीक्षा

जून, 2013

एम.एल.आई.-102 : पुस्तकालय एवं सूचना
केन्द्रों का प्रबन्धन

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं। अपने उत्तरों की पुष्टि के लिए उचित उदाहरण देते हुए आवश्यकतानुसार रेखाचित्रों का भी प्रयोग करें। उत्तर लिखने से पूर्व संबंधित प्रश्न-संख्या अवश्य लिखें।

- 1.1 वैज्ञानिक प्रबंधन के सिद्धांतों की व्याख्या कीजिए तथा इसकी सीमाओं को स्पष्ट कीजिए।

अथवा

- 1.2 संपूर्ण गुणवत्ता प्रबंधन (टी.क्यू.एम.) की संकल्पना तथा पुस्तकालयों एवं सूचना केंद्रों के लिए इसकी प्रासंगिकता की व्याख्या कीजिए।

- 2.1 परिवेक्षण तथा नियंत्रण की विभिन्न तकनीकों को परिगणित कीजिए। एम.आई.एस. तथा पुस्तकालयों एवं सूचना केंद्रों में इसके अनुप्रयोग की चर्चा कीजिए।

अथवा

- 2.2 फ्लो चार्ट क्या है? इससे किन उद्देश्यों की पूर्ति होती है? फ्लो चार्ट में प्रयुक्त प्रतीकों के चित्र बनाकर उनका अर्थ बताइए।

- 3.1 नेतृत्व के प्रति विभिन्न उपागमों की संक्षिप्त चर्चा कीजिए।

अथवा

- 3.2 मानव संसाधन नियोजन (एच.आर.पी.) के विभिन्न संघटकों की चर्चा विस्तारपूर्वक कीजिए।

- 4.1 बजटीय नियंत्रण प्रणालियों की आवश्यकता की चर्चा कीजिए तथा उनके लाभ और हानि का वर्णन कीजिए।

अथवा

- 4.2 क्या सूचना एक पर्याप्त पदार्थ है? सूचना की सृष्टि एवं उत्पादन की प्रक्रिया की व्याख्या कीजिए।

- 5.0 निम्नलिखित में से **किन्हीं तीन** पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए (प्रत्येक पर लगभग 300 शब्दों में) :

- (a) हॉथार्न स्टडीज
 - (b) एम.बी.ओ.
 - (c) वर्क सैम्पलिंग
 - (d) कार्यनिष्पादन मूल्यांकन
 - (e) ई-मार्केटिंग के लाभ
-

No. of Printed Pages : 4

MLI-102

MASTER OF LIBRARY AND INFORMATION SCIENCE (Revised)

Term-End Examination

December, 2013

MLI-102 : MANAGEMENT OF LIBRARY AND INFORMATION CENTRES

Time : 3 hours

Maximum Marks : 100

Note : Attempt all questions. All questions carry equal marks. Illustrate your answers with suitable examples and diagrams, wherever necessary. Write relevant question number before writing the answer.

- 1.1 What are the functions of management ? Correlate these functions with library and information centre management.

OR

- 1.2 Discuss different change management strategies and give an outline of factors affecting the choice of a change strategy.

- 2.1 Explain the concept of operation research (OR). Discuss its application in libraries and information centres.

OR

- 2.2 What is work analysis ? Describe briefly its techniques and explain how it helps in effective management of libraries.

- 3.1 Explain major factors that shape human behaviour. Discuss any two content theories of motivation.

OR

- 3.2 Define leadership. How are managers different from leaders ? Discuss the leadership qualities required for a librarian.

- 4.1 Discuss different types of budgets. Explain the factors to be taken into consideration for formulating a budget.

OR

- 4.2 Discuss how you would implement and evaluate a marketing programme.

- 5.0 Write short notes on any three of the following (in about 300 words each) :

- (a) Models of organisation structures
 - (b) Quality circles
 - (c) Time and motion study
 - (d) Depreciation
 - (e) Marketing mix
-

एम.एल.आई.-102

पुस्तकालय एवं सूचना विज्ञान में स्नातकोत्तर उपाधि (संशोधित)

सत्रांत परीक्षा
दिसम्बर, 2013

एम.एल.आई.-102 : पुस्तकालय एवं सूचना
केन्द्रों का प्रबंधन

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं। अपने उत्तरों की पुष्टि के लिए उचित उदाहरण देते हुए आवश्यकतानुसार रेखाचित्रों का भी प्रयोग करें। उत्तर लिखने से पूर्व संबंधित प्रश्न-संख्या अवश्य लिखें।

- 1.1** प्रबंधन के कार्यों का उल्लेख कीजिए। पुस्तकालय एवं सूचना केंद्र के प्रबंधन से ये कैसे सह-संबंधित हैं इसकी चर्चा कीजिए।

अथवा

- 1.2** परिवर्तन प्रबंधन की विभिन्न रणनीतियों की चर्चा कीजिए तथा परिवर्तन-रणनीति के चयन को प्रभावित करने वाले तत्त्वों का व्योरा दीजिए।

- 2.1** आपरेशन रिसर्च (ओ.आर.) की अवधारणा की व्याख्या कीजिए। पुस्तकालय एवं सूचना केन्द्रों में इसके अनुप्रयोग की चर्चा कीजिए।

अथवा

- 2.2** कार्य विश्लेषण क्या है? इसकी तकनीकों का संक्षिप्त वर्णन कीजिए तथा इस बात की व्याख्या कीजिए कि पुस्तकालयों के प्रभावी प्रबंधन में यह किस प्रकार सहायक है।

- 3.1 मानव-व्यवहार का निर्माण करने वाले कारकों की व्याख्या कीजिए।
अभिप्रेरण के किन्हीं दो संतुष्टि-सिद्धांतों की चर्चा कीजिए।

अथवा

- 3.2 नेतृत्व की परिभाषा दीजिए। प्रबंधकों तथा नेतृत्व करने वालों में क्या अंतर है? पुस्तकालयाध्यक्ष के लिए अपेक्षित नेतृत्वपरक गुण कौन से हैं?

- 4.1 बजट के विभिन्न प्रकारों की चर्चा कीजिए। बजट बनाते समय विचारणीय बातों की व्याख्या कीजिए।

अथवा

- 4.2 विपणन कार्यक्रम को आप कैसे लागू करेंगे तथा उसका मूल्यांकन कैसे करेंगे? चर्चा कीजिए।

- 5.0 निम्नलिखित में से किन्हीं तीन पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए
(प्रत्येक पर लगभग 300 शब्दों में) :

- (a) संगठनात्मक संरचना के मॉडेल्स
 - (b) गुणवत्ता वृत्त
 - (c) समय-गति अध्ययन
 - (d) मूल्यहास
 - (e) विपणन मिश्र
-

No. of Printed Pages : 4

MLI-102

**MASTER OF LIBRARY AND INFORMATION
SCIENCE (Revised)**

01692 Term-End Examination

June, 2014

**MLI-102 : MANAGEMENT OF LIBRARY AND
INFORMATION CENTRES**

Time : 3 hours

Maximum Marks : 100

Note : Attempt **all** questions. All questions carry **equal** marks. Illustrate your answers with suitable examples and diagrams, wherever necessary. Write relevant question number before writing the answer.

-
- 1.1 Discuss in detail neo-classical theory of management.

OR

- 1.2 Describe the different models of organisational structure. Discuss the features of a good organisational structure.

- 2.1 Explain the concept of systems analysis. Discuss the steps involved in it.

OR

- 2.2 What do you understand by Management by Objectives (MBO) ? Describe the steps in setting up MBO.

- 3.1** Explain different types of conflicts and discuss their negative and positive consequences.

OR

- 3.2** What is meant by Human Resource Management (HRM) ? Differentiate between macro and micro approaches to HRM.

- 4.1** Explain different methods of 'Financial Estimation'. State which method is appropriate for academic libraries.

OR

- 4.2** Discuss how you would implement and evaluate a marketing programme for a library.

- 5.0** Write short notes on any ***three*** of the following (in about 300 words each) :

- (a) ISO 9000 in libraries and information centres
 - (b) Form analysis
 - (c) Delphi technique
 - (d) Flexible budgetary control
 - (e) Cost benefit analysis
-

एम.एल.आई.-102

पुस्तकालय एवं सूचना विज्ञान में स्नातकोत्तर उपाधि (संशोधित)

सत्रांत परीक्षा

जून, 2014

एम.एल.आई.-102 : पुस्तकालय एवं सूचना केन्द्रों का प्रबन्धन

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं। अपने उत्तरों की पुष्टि के लिए उचित उदाहरण देते हुए आवश्यकतानुसार रेखाचित्रों का भी प्रयोग करें। उत्तर लिखने से पूर्व संबंधित प्रश्न-संख्या अवश्य लिखें।

1.1 प्रबन्धन के नव-शास्त्रीय सिद्धांत की विस्तारपूर्वक चर्चा कीजिए।

अथवा

1.2 संगठनात्मक ढाँचा के विभिन्न मॉडल्स का वर्णन कीजिए। उत्तम संगठनात्मक ढाँचे के विशिष्ट गुणों की चर्चा कीजिए।

2.1 सिस्टम्स एनालिसिस की अवधारणा की व्याख्या कीजिए। इसमें सम्मिलित चरणों की चर्चा कीजिए।

अथवा

2.2 मैनेजमेंट बाई ऑफिसिट्स (एम.बी.ओ.) से आप क्या समझते हैं? एम.बी.ओ. को नियत करने में निहित चरणों का वर्णन कीजिए।

- 3.1** विभिन्न प्रकार के विवादों (कंफ्लिक्ट्स) की व्याख्या कीजिए और उनके सकारात्मक और नकारात्मक परिणामों की चर्चा कीजिए।

अथवा

- 3.2** मानव संसाधन प्रबन्धन (एच.आर.एम.) से क्या तात्पर्य है ? एच.आर.एम. के प्रति मैक्रो और माइक्रो उपागमों के बीच अंतर स्पष्ट कीजिए।

- 4.1** ‘वित्तीय प्राक्कलन’ (फाइनांशियल एस्टीमेशन) की विभिन्न विधियों की व्याख्या कीजिए। इसका उल्लेख कीजिए कि शैक्षिक पुस्तकालयों के लिए कौन-सी विधि उपयुक्त है।

अथवा

- 4.2** चर्चा कीजिए कि एक पुस्तकालय के लिए विपणन कार्यक्रम को आप कैसे कार्यान्वित करेंगे और उसका मूल्यांकन कीजिए।

- 5.0** निम्नलिखित में से किन्हीं तीन पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए (प्रत्येक पर लगभग 300 शब्दों में) :

- (क) पुस्तकालयों और सूचना केंद्रों में आई.एस.ओ. 9000
- (ख) फॉर्म एनालिसिस
- (ग) डेल्फी तकनीक
- (घ) लचीला बजटीय नियंत्रण
- (ड) लागत लाभ विश्लेषण

No. of Printed Pages : 4

MLI-102

02045

MASTER OF LIBRARY AND INFORMATION SCIENCE (Revised)

Term-End Examination

December, 2014

MLI-102 : MANAGEMENT OF LIBRARY AND INFORMATION CENTRES

Time : 3 hours

Maximum Marks : 100

Note : Attempt all questions. All questions carry equal marks. Illustrate your answers with suitable examples and diagrams, wherever necessary. Write relevant question number before writing the answer.

- 1.1** Discuss the elements, relevance and importance of Total Quality Management (TQM) in libraries.

OR

- 1.2** Enumerate the different models of change, and describe Kurt Lewin's model of change.

- 2.1** Explain the principles of scientific management and discuss their limitations.

OR

- 2.2** What do you understand by work analysis ? Briefly explain the techniques of work analysis.

- 3.1** Explain Maslow's hierarchy of needs and ERG theory with the help of diagrams.

OR

- 3.2** Describe the different aspects of evaluation of information systems.

- 4.1** Explain what do you understand by leadership. Describe the functions and activities of a leader.

OR

- 4.2** Is information a marketable commodity ? Explain how demand, supply and price of a commodity are related.

- 5.0** Write short notes on **any three** of the following (in about 300 words each) :

- (a) Costing in libraries
 - (b) Need and purpose of human resource planning
 - (c) Benefits of MBO
 - (d) Types of systems
 - (e) Programmed Budgeting
-

एम.एल.आई.-102

पुस्तकालय एवं सूचना विज्ञान में स्नातकोत्तर उपाधि (संशोधित)

सत्रांत परीक्षा
दिसम्बर, 2014

एम.एल.आई.-102 : पुस्तकालय एवं सूचना
केन्द्रों का प्रबन्धन

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं। अपने उत्तरों की पुष्टि के लिए उचित उदाहरण देते हुए आवश्यकतानुसार रेखाचित्रों का भी प्रयोग करें। उत्तर लिखने से पूर्व संबंधित प्रश्न-संख्या अवश्य लिखें।

- 1.1 पुस्तकालयों में सम्पूर्ण गुणवत्ता प्रबंधन (टी.क्यू.एम.) के तत्त्वों, प्रासंगिकता और महत्व की चर्चा कीजिए।

- 1.2 परिवर्तन के विभिन्न मॉडल्स को परिगणित कीजिए, कुर्त लेविन के परिवर्तन-मॉडल का वर्णन कीजिए।

- 2.1 वैज्ञानिक प्रबंधन के सिद्धांतों की व्याख्या कीजिए और उनकी सीमाओं की चर्चा कीजिए।

अथवा

2.2 कार्य विश्लेषण से आप क्या समझते हैं? कार्य विश्लेषण की तकनीकों की संक्षेप में व्याख्या कीजिए।

3.1 रेखाचित्रों की सहायता से मैस्लो द्वारा प्रतिपादित हायरार्की ऑफ नीड्स एण्ड इ.आर.जी. थियरी की व्याख्या कीजिए।

अथवा

3.2 सूचना प्रणालियों के मूल्यांकन के विभिन्न पहलुओं का वर्णन कीजिए।

4.1 नेतृत्व (लीडरशिप) से आप क्या समझते हैं? नेता के कार्यों और क्रियाकलापों का वर्णन कीजिए।

अथवा

4.2 क्या सूचना एक पण्य-पदार्थ है? किसी पण्य-पदार्थ की मांग, आपूर्ति और कीमत किस प्रकार से संबंधित हैं? व्याख्या कीजिए।

5.0 निम्नलिखित में से किन्हीं तीन पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए (प्रत्येक पर लगभग 300 शब्दों में):

- (a) पुस्तकालयों में लागत निर्धारण
- (b) मानव संसाधन नियोजन की आवश्यकता और उद्देश्य
- (c) एम.बी.ओ. के लाभ
- (d) सिस्टम्स के प्रकार
- (e) प्रोग्राम्ड बजटिंग

No. of Printed Pages : 6

MLI-102

**MASTER OF LIBRARY AND INFORMATION
SCIENCE (Revised)**

00398

Term-End Examination

June, 2015

**MLI-102 : MANAGEMENT OF LIBRARY AND
INFORMATION CENTRES**

Time : 3 hours

Maximum Marks : 100

Note : Attempt *all* questions. All questions carry *equal marks*. Illustrate your answers with suitable examples and diagrams, wherever necessary. Write relevant question number before writing the answer.

www.ignouassignmentguru.com

- 1.1** Discuss the advantages and disadvantages of scientific management. How is it applicable in library and information science field ?

OR

- 1.2** Planning is the primary function of management. Discuss this statement vis-a-vis principles and objectives of the planning function.

2.1 What do you understand by the statement “Responsibility should be commensurate with authority” ? Discuss the characteristics and delegation of authority.

OR

2.2 Do you agree with the statement “TQM is more a philosophy than a technique” ? Discuss its application in library and information field.

3.1 What do you understand by system analysis ? Discuss the steps involved in system analysis with the help of a flow chart.

OR

3.2 How do you measure performance of a library ? Explain the different measures along with their respective merits and demerits.

4.1 Define ‘leadership’ and state the functions and activities of a leader.

OR

4.2 Discuss the characteristics of information as a commodity and a ‘public good’ from the perspective of marketing of information.

**5.0 Write short notes on any *three* of the following
(in about 300 words each) :**

- (a) Laissez-faire
 - (b) Formula Budget
 - (c) Depreciation
 - (d) 4 Ps of Marketing
 - (e) MIS
-



www.ignouassignmentguru.com

एम.एल.आई.-102

पुस्तकालय एवं सूचना विज्ञान में स्नातकोत्तर उपाधि (संशोधित)

सत्रांत परीक्षा

जून, 2015

एम.एल.आई.-102 : पुस्तकालय एवं सूचना
केन्द्रों का प्रबंधन

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट: सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।
अपने उत्तरों की पुष्टि के लिए उचित उदाहरण देते हुए
आवश्यकतानुसार रेखाचित्रों का भी प्रयोग कीजिए। उत्तर
लिखने से पूर्व सम्बन्धित प्रश्न-संख्या अवश्य लिखिए।

1.1 वैज्ञानिक प्रबंधन के लाभों और हानियों की चर्चा कीजिए।

पुस्तकालय एवं सूचना विज्ञान के क्षेत्र में यह किस प्रकार
अनुप्रयोज्य है?

अथवा

1.2 नियोजन, प्रबंधन का प्राथमिक कार्य है। नियोजन कार्य के
सिद्धांतों तथा उद्देश्यों के परिप्रेक्ष्य में इस कथन की चर्चा
कीजिए।

- 2.1 “जवाबदेही, अधिकार के अनुपात में होनी चाहिए” इस कथन से आप क्या समझते हैं ? अधिकार के अभिलक्षणों तथा प्रत्यायोजन की चर्चा कीजिए ।

अथवा

- 2.2 “टी.क्यू.एम. एक तकनीक की अपेक्षा केवल एक दर्शन है ।” क्या आप इस कथन से सहमत हैं ? पुस्तकालय एवं सूचना के क्षेत्र में इसके अनुप्रयोग की चर्चा कीजिए ।

- 3.1 प्रणाली विश्लेषण से आप क्या समझते हैं ? प्रणाली विश्लेषण में निहित चरणों की चर्चा एक फ्लो चार्ट की सहायता से कीजिए ।

अथवा

- 3.2 किसी पुस्तकालय के कार्य-निष्पादन को आप कैसे मार्गेंगे ? विभिन्न मापकों की व्याख्या उनके गुण-दोषों के साथ कीजिए ।

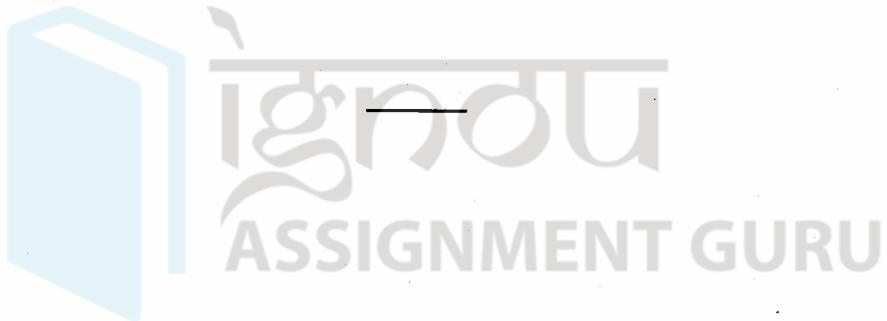
- 4.1 ‘नेतृत्व’ को परिभाषित कीजिए तथा नेता के कार्यों और क्रियाकलापों का उल्लेख कीजिए ।

अथवा

- 4.2 सूचना के विषय के परिप्रेक्ष्य में, एक पण्य-पदार्थ या ‘सार्वजनिक वस्तु’ के रूप में सूचना के अभिलक्षणों की चर्चा कीजिए ।

5.0 निम्नलिखित में से किन्हीं तीन पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए
(प्रत्येक पर लगभग 300 शब्दों में) :

- (क) लैसे-फेर
- (ख) फार्मूला बजट
- (ग) मूल्यहास
- (घ) विपणन के 4 पी़ज़
- (ड) एम.आई.एस.



www.ignouassignmentguru.com

**MASTER OF LIBRARY AND INFORMATION
SCIENCE (Revised)**

Term-End Examination

December, 2015

**MLI-102 : MANAGEMENT OF LIBRARY AND
INFORMATION CENTRES**

Time : 3 hours

Maximum Marks : 100

Note : Attempt ***all*** questions. All questions carry ***equal*** marks. Illustrate your answers with suitable examples and diagrams, wherever necessary. Write relevant question number before writing the answer.

www.ignouassignmentguru.com

- 1.1** What do you understand by administrative management ? Discuss in the light of Fayol's principles.

OR

- 1.2** Discuss how modern management theories consider complexities of organisations as well as individuals.

- 2.1 Explain design, analysis and evaluation of a job in the context of LIS.**

OR

- 2.2 Why do employees resist change ? Explain with examples from librarianship.**

- 3.1 Explain the characteristics and processes of Operations Research. Discuss its application in libraries.**

OR

- 3.2 What types of conflicts generally occur in an organisation and how can these be resolved ?**

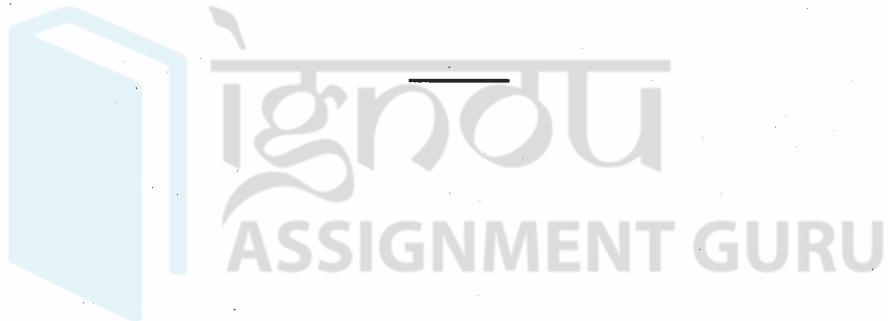
- 4.1 What do you understand by a Budgeting Control System ? Discuss its merits and demerits.**

OR

- 4.2 “First and foremost step in HRP is estimating personnel resource” — Discuss the statement and enumerate various techniques of estimation of personnel resource.**

**5.0 Write short notes on any *three* of the following
(in about 300 words each) :**

- (a) Quality circles**
- (b) Classification of costs**
- (c) Supply chain management**
- (d) Break-even analysis**
- (e) E-commerce**



www.ignouassignmentguru.com

एम.एल.आई.-102

पुस्तकालय एवं सूचना विज्ञान में स्नातकोत्तर
उपाधि (संशोधित)

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर, 2015

एम.एल.आई.-102 : पुस्तकालय एवं सूचना
केन्द्रों का प्रबंधन

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट: सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।
अपने उत्तरों की पुष्टि के लिए उचित उदाहरण देते हुए
आवश्यकतानुसार रेखाचित्रों का भी प्रयोग कीजिए। उत्तर
लिखने से पूर्व सम्बन्धित प्रश्न संख्या अवश्य लिखिए।

1.1 प्रशासनिक प्रबंधन से आप क्या समझते हैं? फेयोल के सिद्धांतों के आलोक में चर्चा कीजिए।

अथवा

1.2 आधुनिक प्रबंधन के सिद्धांत किस प्रकार संगठनों और साथ ही व्यक्तियों की जटिलताओं को ध्यान में रखते हैं? चर्चा कीजिए।

2.1 कार्य (जॉब) के अभिकल्प, विश्लेषण तथा मूल्यांकन की व्याख्या एल.आई.एस. के संदर्भ में कीजिए।

अथवा

2.2 कर्मचारीगण परिवर्तन का विरोध क्यों करते हैं ? पुस्तकालय व्यवसाय से उदाहरण लेते हुए व्याख्या कीजिए।

3.1 ऑपरेशन्स रिसर्च के अभिलक्षणों एवं प्रक्रियाओं की व्याख्या कीजिए। पुस्तकालयों में इसके अनुप्रयोग की चर्चा कीजिए।

अथवा

3.2 एक संगठन में आमतौर पर किस प्रकार के विरोध उत्पन्न होते हैं तथा उनका समाधान कैसे किया जा सकता है ?

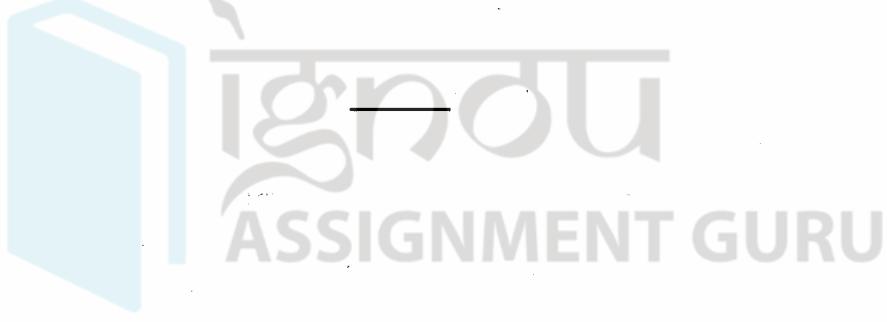
4.1 बजटीय नियंत्रण प्रणाली से आप क्या समझते हैं ? इसके गुण-दोषों की चर्चा कीजिए।

अथवा

4.2 “एच.आर.पी. का सर्वप्रथम और सर्वप्रमुख चरण कार्मिक संसाधन का आकलन है” — इस कथन की चर्चा कीजिए तथा कार्मिक संसाधन के आकलन हेतु विभिन्न तकनीकों की परिणामना कीजिए।

5.0 निम्नलिखित में से किन्हीं तीन पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए (प्रत्येक पर लगभग 300 शब्दों में) :

- (क) गुणवत्ता वृत्त (क्वालिटी सर्कल)
- (ख) लागतों का वर्गीकरण
- (ग) आपूर्ति शृंखला प्रबंधन
- (घ) ब्रेक-इवेन एनालिसिस
- (ङ) ई-कॉमर्स



www.ignouassignmentguru.com

No. of Printed Pages : 4

MLI-102

02972

MASTER OF LIBRARY AND INFORMATION SCIENCE (Revised)

Term-End Examination

June, 2016

MLI-102 : MANAGEMENT OF LIBRARY AND INFORMATION CENTRES

Time : 3 hours

Maximum Marks : 100

Note : Attempt all questions. All questions carry equal marks. Illustrate your answers with suitable examples and diagrams, wherever necessary. Write relevant question number before writing the answer.

- 1.1 Discuss in brief salient features of modern theory of management.

OR

- 1.2 Describe the process and importance of Job design, Job analysis and Job evaluation in manpower planning.

- 2.1 What do you understand by system design ? Discuss the steps involved in it.

OR

- 2.2 What is Management by Objectives (MBO) ? Discuss its benefits and limitations in libraries and information centres.

- 3.1** Define costing. Discuss why it is important in libraries. Describe various elements of cost.

OR

- 3.2** Is information a marketable commodity ? Discuss 4Ps of marketing of Kotler.

- 4.1** What are the main categories of expenditure in a library ? Describe different types of budgets as well as the factors to be considered in the formulation of a budget.

OR

- 4.2** Discuss the procedure for selecting appropriate marketing mix for e-marketing of information products and services.

- 5.0** Write short notes on **any three** of the following (in about 300 words each) :

- (a) Benchmarking
 - (b) Reasons for employee's resistance to change
 - (c) Work sampling
 - (d) Leadership in library and Information centre Management.
 - (e) Human Resources planning for libraries and information centres.
-

एम.एल.आई.-102

पुस्तकालय एवं सूचना विज्ञान में स्नातकोत्तर उपाधि (संशोधित)

सत्रांत परीक्षा

जून, 2016

एम.एल.आई.-102 : पुस्तकालय एवं सूचना केन्द्रों का प्रबन्धन

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं। अपने उत्तरों की पुष्टि के लिए उचित उदाहरण देते हुए आवश्यकतानुसार रेखाचित्रों का भी प्रयोग करें। उत्तर लिखने से पूर्व संबंधित प्रश्न-संख्या अवश्य लिखें।

1.1 प्रबन्धन के आधुनिक सिद्धान्त की प्रमुख विशेषताओं की संक्षिप्त विवेचना कीजिए।

अथवा

1.2 कार्मिक नियोजन में कार्य अभिकल्पन, कार्य विश्लेषण तथा कार्य मूल्यांकन की प्रक्रिया तथा महत्व का वर्णन कीजिए।

2.1 सिस्टम डिज़ाइन से आप क्या समझते हैं? इसमें निहित चरणों की विवेचना कीजिए।

अथवा

2.2 मैनेजमेंट बाई ऑफिसिट्स (एम.बी.ओ) क्या है? पुस्तकालय एवं सूचना केन्द्रों में इसके लाभों एवं सीमाओं की विवेचना कीजिए।

- 3.1 लागत – निर्धारण को परिभाषित कीजिए। यह पुस्तकालयों के लिए क्यों महत्वपूर्ण है? लागत के विभिन्न घटकों का वर्णन कीजिए।

अथवा

- 3.2 क्या सूचना एक विपणन वस्तु है? कोटलर द्वारा दिए गए विपणन के 4Ps की विवेचना कीजिए।

- 4.1 पुस्तकालय व्यय की मुख्य श्रेणियाँ कौन सी हैं? विभिन्न प्रकार के बजट तथा बजट बनाते समय विचारणीय अनिवार्य घटकों की व्याख्या कीजिए।

अथवा

- 4.2 सूचना उत्पादों एवं सेवाओं की ई-मार्केटिंग के लिए उपयुक्त विपणन मिश्र के चयन की प्रक्रिया की विवेचना कीजिए।

- 5.0 निम्नलिखित में से किन्हीं तीन पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए : (प्रत्येक लगभग 300 शब्दों में) :

- (a) बैंचमार्किंग
 - (b) कर्मचारी परिवर्तन प्रतिरोध के कारण
 - (c) कार्य प्रतिदर्श
 - (d) पुस्तकालय एवं सूचना केन्द्रों में नेतृत्व
 - (e) पुस्तकालय एवं सूचना केन्द्रों में मानव संसाधन नियोजन
-

No. of Printed Pages : 4

MLI-102

00201

**MASTER OF LIBRARY AND INFORMATION
SCIENCE (Revised)**
Term-End Examination
December, 2016

**MLI-102 : MANAGEMENT OF LIBRARY AND
INFORMATION CENTRES**

Time : 3 hours

Maximum Marks : 100

Note : Attempt all questions. All questions carry equal marks. Illustrate your answers with suitable examples and diagrams, wherever necessary. Write relevant question number before writing the answer.

-
- 1.1** Describe major forms of formal organisation structure. Discuss the features of a good organisation structure.

OR

- 1.2** Explain the change management process. Discuss why people resist change and the approaches to deal with resistance to change.

- 2.1** Describe flow process chart and decision flow chart in detail.

OR

- 2.2** Discuss various steps, methods and procedures involved in evaluation of information systems.

- 3.1** Define leadership. Explain various functions and activities of a leader.

OR

- 3.2** Discuss advantages and limitations of a budgetary control system.

- 4.1** What is Human Resource Planning (HRP) ? Discuss its elements in brief.

OR

- 4.2** Discuss the relevance of segmentation in marketing. Explain the strategies to be adopted for market segmentation.

- 5.0** Write short notes on **any three** of the following (in about 300 words each) :

- (a) Scientific management
 - (b) Types of systems
 - (c) MIS in libraries and information centres
 - (d) McClelland's Three Needs Theory
 - (e) Methods of cost analysis
-

एम.एल.आई.-102

पुस्तकालय एवं सूचना विज्ञान में स्नातकोत्तर उपाधि (संशोधित)

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर, 2016

एम.एल.आई.-102 : पुस्तकालय एवं सूचना केन्द्रों का प्रबन्धन

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं। अपने उत्तरों की पुष्टि के लिए उचित उदाहरण देते हुए आवश्यकतानुसार रेखाचित्रों का भी प्रयोग करें। उत्तर लिखने से पूर्व संबंधित प्रश्न-संख्या अवश्य लिखें।

1.1 औपचारिक संगठनात्मक संरचनाओं के मुख्य प्रकारों का वर्णन कीजिए। एक अच्छी संगठनात्मक संरचना की विशेषताओं की विवेचना कीजिए।

अथवा

1.2 परिवर्तन प्रबंधन प्रक्रिया की व्याख्या कीजिए। लोग परिवर्तन का प्रतिरोध क्यों करते हैं तथा इस प्रतिरोध से निपटने के अभिगामों की विवेचना कीजिए।

2.1 फ्लो प्रोसेस चार्ट तथा डिसीजन फ्लो चार्ट का विस्तृत वर्णन कीजिए।

अथवा

2.2 सूचना प्रणालियों के मूल्यांकन में निहित विभिन्न चरणों, विधियों तथा प्रक्रियाओं की विवेचना कीजिए।

3.1 नेतृत्व को परिभाषित कीजिए। एक पथप्रदर्शक के विभिन्न कार्यों तथा गतिविधियों की व्याख्या कीजिए।

अथवा

3.2 बजट नियंत्रण प्रणाली के लाभों तथा सीमाओं की विवेचना कीजिए।

4.1 मानव संसाधन नियोजन (एच.आर.पी.) क्या है? इसके तत्वों की संक्षिप्त विवेचना कीजिए।

अथवा

4.2 विपणन में खण्डीकरण की प्रासंगिकता की विवेचना कीजिए। विपणन खण्डीकरण के लिए अपनाई जानी वाली कार्यनीतियों की व्याख्या कीजिए।

5.0 निम्नलिखित में से किन्हीं तीन पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए (प्रत्येक लगभग 300 शब्दों में) :

- (a) वैज्ञानिक प्रबंधन
- (b) प्रणालियों के प्रकार
- (c) पुस्तकालय एवं सूचना केन्द्रों में एम.आई.एस.
- (d) मैक्कलीलैण्ड का त्रि आवश्यकता सिद्धान्त
- (e) लागत विश्लेषण की विधियाँ

No. of Printed Pages : 4

MLI-102(S)

**MASTER OF LIBRARY AND INFORMATION
SCIENCE (Revised)**

00048

Term-End Examination

December, 2016

**MLI-102(S) : MANAGEMENT OF LIBRARY AND
INFORMATION CENTRES**

Time : 3 hours

Maximum Marks : 100

Note : Attempt all questions. All questions carry equal marks. Illustrate your answers with suitable examples and diagrams, wherever necessary. Write relevant question number before writing the answer.

-
- 1.1.** Discuss the advantages and disadvantages of scientific management. How is it applicable in library and information science field ?

OR

- 1.2.** Enumerate the different models of change and describe Kurt Lewin's model of change.

- 2.1.** Explain the concept and characteristics of operation research (OR). Discuss its application in libraries and information centres.

OR

- 2.2.** Explain the content theories of motivation in detail.

- 3.1.** What is HRM ? Differentiate between macro and micro approaches to HRM.

OR

- 3.2.** Describe the different aspects of evaluation of information systems.

- 4.1.** Discuss the need for budgetary control system and elaborate its merits and demerits.

OR

- 4.2.** Discuss the characteristics of information as a marketable commodity and explain how it can be marketed.

- 5.0.** Write short notes on any *three* of the following (in about 300 words each) :

- (a) Quality circles
 - (b) Classification of costs
 - (c) Time and motion study
 - (d) Library as a system
 - (e) Leader vs Manager
-

एम.एल.आई.-102(S)

पुस्तकालय और सूचना विज्ञान में स्नातकोत्तर उपाधि
(संशोधित)
सत्रांत परीक्षा
दिसम्बर, 2016

एम.एल.आई.-102(S) : पुस्तकालय एवं सूचना केन्द्रों का
प्रबन्धन

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।
अपने उत्तरों की पुष्टि के लिए उचित उदाहरण देते हुए
आवश्यकतानुसार रेखाचित्रों का भी प्रयोग कीजिए । उत्तर लिखने
से पूर्व संबंधित प्रश्न संख्या अवश्य लिखिए ।

www.ignouassignmentguru.com

1.1. वैज्ञानिक प्रबन्धन के लाभ एवं हानियों की विवेचना कीजिए ।
पुस्तकालय एवं सूचना विज्ञान के क्षेत्र में इसका अनुप्रयोग
कैसे किया जा सकता है ?

अथवा

1.2. परिवर्तन के विभिन्न मॉडलों की परिगणना कीजिए तथा कुर्त
लेविन के परिवर्तन मॉडल का वर्णन कीजिए ।

2.1. ऑपरेशन रिसर्च (ओ.आर.) की अवधारणा तथा अभिलक्षणों की व्याख्या कीजिए। पुस्तकालय एवं सूचना केंद्रों में इसके अनुप्रयोग की विवेचना कीजिए।

अथवा

2.2. अभिप्रेरणा के कॉन्टेन्ट सिद्धान्तों की विस्तृत व्याख्या कीजिए।

3.1. मानव संसाधन प्रबंधन (एच.आर.एम.) क्या है ? एच.आर.एम. के प्रति मैक्रो और माइक्रो उपागमों के मध्य अंतर स्पष्ट कीजिए।

अथवा

3.2. सूचना प्रणालियों के मूल्यांकन के विभिन्न पहलुओं का वर्णन कीजिए।

4.1. बजटीय नियंत्रण प्रणाली की आवश्यकता की विवेचना कीजिए तथा इसके गुण-दोषों की विस्तृत व्याख्या कीजिए।

अथवा

4.2. विपणनीय पर्याप्तार्थ के रूप में सूचना के अभिलक्षणों की विवेचना कीजिए तथा व्याख्या कीजिए कि इसका विपणन कैसे किया जा सकता है।

5.0. निम्नलिखित में से किन्हीं तीन पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए (प्रत्येक पर लगभग 300 शब्दों में) :

- (क) गुणवत्ता वृत्त
- (ख) लागतों का वर्गीकरण
- (ग) समय-गति अध्ययन
- (घ) एक प्रणाली के रूप में पुस्तकालय
- (ङ) नेता बनाम प्रबंधक

No. of Printed Pages : 4

MLI-102

00151

MASTER OF LIBRARY AND INFORMATION SCIENCE (Revised)

Term-End Examination

June, 2017

MLI-102 : MANAGEMENT OF LIBRARY AND INFORMATION CENTRES

Time : 3 hours

Maximum Marks : 100

Note : Attempt all questions. All questions carry equal marks. Illustrate your answers with suitable examples and diagrams, wherever necessary. Write relevant question number before writing the answer.

- 1.1 Describe the applicability of different management theories in libraries and information centres.

OR

- 1.2 Explain various principles and objectives involved in planning function of a librarian as a manager.

- 2.1 What are the three stages of change according to Kurt Lewin's model of change ? Discuss their applicability in library and information centres.

OR

- 2.2 Describe different types of systems with suitable examples. Discuss the steps involved in designing a system.

3.1 Describe various aspects, methods and procedures involved in evaluation of information systems.

OR

3.2 Discuss the concepts of 'demand' 'supply' and 'price' with appropriate diagrams. Describe how these three are inter-related ?

4.1 What do you understand by cost analysis. Discuss how cost analysis is to be carried out in libraries and information centres ?

OR

4.2 Discuss in detail how e - marketing can be implemented in libraries and information centres ?

5.0 Write short notes on any three of the following (in about 300 words each) :

- (a) Time and motion study
- (b) Product life cycle
- (c) Benchmarking
- (d) Block Diagram
- (e) Training and development

एम.एल.आई.-102

पुस्तकालय एवं सूचना विज्ञान में स्नातकोत्तर उपाधि (संशोधित)

सत्रांत परीक्षा

जून, 2017

एम.एल.आई.-102 : पुस्तकालय एवं सूचना केन्द्रों का प्रबंधन

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं। अपने उत्तरों की पुष्टि के लिए उचित उदाहरण देते हुए आवश्यकतानुसार रेखाचित्रों का भी प्रयोग करें। उत्तर लिखने से पूर्व संशोधित प्रश्न-संख्या अवश्य लिखें।

1.1 पुस्तकालय एवं सूचना केन्द्रों में प्रबंधन के विभिन्न सिद्धान्तों की

अनुप्रयोगिता का वर्णन कीजिए।

अथवा

1.2 एक प्रबंधक के रूप में पुस्तकालयाध्यक्ष के नियोजन सम्बन्धी

कार्य में सम्मिलित विभिन्न सिद्धान्तों तथा उद्देश्यों की व्याख्या कीजिए।

2.1 कर्ट लेविन के परिवर्तन मॉडल के अनुसार परिवर्तन की तीन

अवस्थाएँ कौन-सी हैं? पुस्तकालय एवं सूचना केन्द्रों में उनकी अनुप्रयोगिता की विवेचना कीजिए।

अथवा

2.2 प्रणालियों के विभिन्न प्रकारों का सोदाहरण वर्णन कीजिए। किसी प्रणाली को अभिकल्पित करने में सन्तुष्टि चरणों की विवेचना कीजिए।

3.1 सूचना प्रणालियों के मूल्यांकन में शामिल विभिन्न पक्षों, विधियों व क्रियाविधियों का वर्णन कीजिए।

अथवा

3.2 मांग, आपूर्ति एवं कीमत की अवधारणाओं की विवेचना उपयुक्त आरेखों के साथ कीजिए। ये तीनों किस प्रकार अन्तर्सम्बन्धित हैं, वर्णन कीजिए।

4.1 लागत विश्लेषण से आप क्या समझते हैं? पुस्तकालय एवं सूचना केन्द्रों में लागत-विश्लेषण किस प्रकार कार्यान्वित किया जा सकता है? विवेचना कीजिए।

अथवा

4.2 ई-विपणन को पुस्तकालय एवं सूचना केन्द्रों में किस प्रकार कार्यान्वित किया जा सकता है, विस्तारपूर्वक व्याख्या कीजिए।

5.0 निम्नलिखित में से किन्हीं तीन पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए (प्रत्येक पर लगभग 300 शब्दों में) :

- (a) समय एवं गति अध्ययन
 - (b) उत्पाद का जीवन चक्र
 - (c) बेंचमार्किंग
 - (d) ब्लॉक आरेख
 - (e) प्रशिक्षण एवं विकास
-

No. of Printed Pages : 4

MLI-102

01696
0

**MASTER OF LIBRARY AND INFORMATION
SCIENCE (Revised)**

Term-End Examination

December, 2017

**MLI-102 : MANAGEMENT OF LIBRARY AND
INFORMATION CENTRES**

Time : 3 hours

Maximum Marks : 100

Note : Attempt all questions. All questions carry equal marks. Illustrate your answers with suitable examples and diagrams, wherever necessary. Write relevant question number before writing the answer.

-
- 1.1 Describe the principle objectives of TQM. Discuss how TQM can be implemented in libraries and information centres ?

OR

- 1.2 Explain the process of change management. Discuss the change management strategies that can be adopted by a library and information centre.

- 2.1 Enumerate network analysis techniques. Discuss any one of them in detail with suitable diagrams.

OR

- 2.2 Discuss the role of perception, learning and motivation in shaping human behaviour. Describe the importance of human factor in management.

3.1 What is Human Resource Planning (HRP) ?
Discuss its elements in brief.

OR

3.2 Differentiate between autocratic and democratic styles of leadership. Discuss the important functions and activities of a good leader.

4.1 Discuss different methods of financial estimation for libraries with their merits and demerits.

OR

4.2 What do you understand by marketing approach ? Discuss the importance of market research for information products and services.

5.0 Write short notes on **any three** of the following (in about 300 words each) :

- (a) Contingency theory
 - (b) Matrix organisation
 - (c) Library as a system
 - (d) Use of Library Standards in Budgeting
 - (e) B2C e-marketing
-

एम.एल.आई.-102

पुस्तकालय एवं सूचना विज्ञान में स्नातकोत्तर उपाधि (संशोधित)

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर, 2017

एम.एल.आई.-102 : पुस्तकालय एवं सूचना केन्द्रों का प्रबन्धन

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं। अपने उत्तरों की पुष्टि के लिए उचित उदाहरण देते हुए आवश्यकतानुसार रेखाचित्रों का भी प्रयोग करें। उत्तर लिखने से पूर्व संबंधित प्रश्न-संख्या अवश्य लिखें।

- 1.1 संपूर्ण गुणवत्ता प्रबंधन (टी.क्यू.एम.) के प्रमुख उद्देश्यों का वर्णन कीजिए। टी.क्यू.एम को पुस्तकालय एवं सूचना केन्द्रों में किस प्रकार कार्यान्वित किया जा सकता है, विवेचना कीजिए।

अथवा

- 1.2 परिवर्तन प्रबंधन की प्रक्रिया की व्याख्या कीजिए। पुस्तकालय एवं सूचना केन्द्र द्वारा अपनाई जा सकने वाली परिवर्तन रणनीतियों की विवेचना कीजिए।

- 2.1 नेटवर्क विश्लेषण तकनीकों की परिगणना कीजिए। उपयुक्त आरेखों सहित इनमें से किसी एक की विस्तृत व्याख्या कीजिए।

अथवा

2.2 मानव व्यवहार को आकार देने में धारणा, सीखने व अभिप्रेरण की भूमिका की विवेचना कीजिए। प्रबंधन में मानवीय कारक की महत्ता का वर्णन कीजिए।

3.1 मानव संसाधन नियोजन (एच.आर.पी) क्या हैं? इसके तत्वों की संक्षेप में विवेचना कीजिए।

अथवा

3.2 नेतृत्व की एकतंत्रीय शैली व लोकतांत्रिक शैली के मध्य विभेद कीजिए। एक अच्छे नेता के महत्वपूर्ण कार्यों एवं क्रियाकलापों की विवेचना कीजिए।

4.1 पुस्तकालयों के वित्तीय आकलन की विभिन्न विधियों की गुण-दोष सहित विवेचना कीजिए।

अथवा

4.2 विपणन उपागम से आप क्या समझते हैं? सूचना उत्पाद एवं सेवाओं में विपणन शोध के महत्व की विवेचना कीजिए।

5.0 निम्नलिखित में से किन्हीं तीन पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए
(प्रत्येक पर लगभग 300 शब्दों में) :

- (a) कार्टिंजेंसी सिद्धान्त
 - (b) मैट्रिक्स संगठन
 - (c) पुस्तकालय एक प्रणाली के रूप में
 - (d) बजटीकरण में पुस्तकालय मानकों का प्रयोग
 - (e) बी.2.सी. ई-विपणन
-

No. of Printed Pages : 4

MLI-102

01425

MASTER OF LIBRARY AND INFORMATION SCIENCE (Revised)

Term-End Examination

June, 2018

MLI-102 : MANAGEMENT OF LIBRARY AND INFORMATION CENTRES

Time : 3 hours

Maximum Marks : 100

Note : Attempt all questions. All questions carry equal marks. Illustrate your answers with suitable examples and diagrams, wherever necessary. Write relevant question number before writing the answer.

- 1.1 Discuss Fayol's principles in the context of management of libraries and information centres.
OR
- 1.2 Discuss the steps and procedures involved in system analysis.

- 2.1 Why do employees resist change ? Explain with examples from librarianship.
OR
- 2.2 What do you understand by work analysis ? Briefly explain the techniques of work analysis.

- 3.1 Describe various steps, methods and procedures involved in evaluation of information services.
OR
- 3.2 Define 'leadership' and state the functions and activities of a leader.

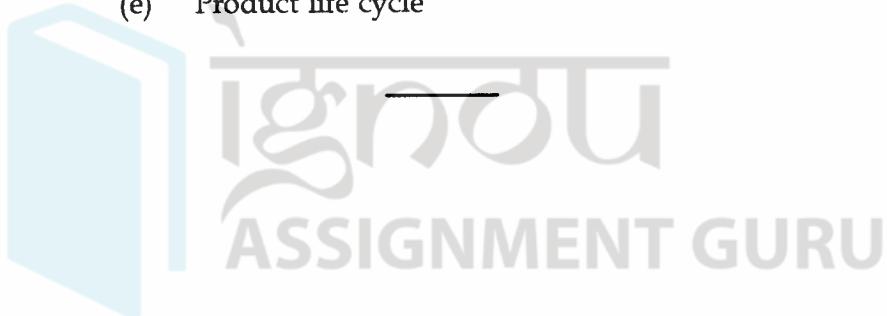
- 4.1** Explain different methods of 'Financial Estimation'. State which method is appropriate for academic libraries.

OR

- 4.2** What do you understand by e-marketing ? Discuss how it can be implemented in libraries and information centres.

- 5.0** Write short notes on any three of the following (in about 300 words each) :

- (a) Flow charting
- (b) Supply chain management
- (c) Formula budget
- (d) Principles of planning
- (e) Product life cycle



www.ignouassignmentguru.com

एम.एल.आई.-102

पुस्तकालय एवं सूचना विज्ञान में स्नातकोत्तर उपाधि (संशोधित)

सत्रांत परीक्षा

जून, 2018

एम.एल.आई.-102 : पुस्तकालय एवं सूचना केन्द्रों का प्रबन्धन

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं। अपने उत्तरों की पुष्टि के लिए उचित उदाहरण देते हुए आवश्यकतानुसार रेखाचित्रों का भी प्रयोग करें। उत्तर लिखने से पूर्व संबंधित प्रश्न-संख्या अवश्य लिखें।

1.1 पुस्तकालयों एवं सूचना केन्द्रों के प्रबंधन के परिपेक्ष्य में फॉयोल के सिद्धान्तों की विवेचना कीजिए।

अथवा

1.2 प्रणाली विश्लेषण में सन्त्रिहित चरणों तथा प्रक्रियाओं की विवेचना कीजिए।

2.1 कर्मचारीगण परिवर्तन का विरोध क्यों करते हैं? पुस्तकालय व्यवसाय से उदाहरण देते हुए व्याख्या कीजिए।

अथवा

2.2 कार्य विश्लेषण से आप क्या समझते हैं? कार्य विश्लेषण की तकनीकों की संक्षेप में व्याख्या कीजिए।

- 3.1 सूचना सेवाओं के मूल्यांकन में सन्तुष्टि विभिन्न चरणों, प्रविधियों तथा प्रक्रियाओं का वर्णन कीजिए।

अथवा

- 3.2 'नेतृत्व' को परिभाषित कीजिए तथा नेता के कार्यों और क्रियाकलापों का उल्लेख कीजिए।

- 4.1 'वित्तीय आकलन' की विभिन्न विधियों की व्याख्या कीजिए। शैक्षिक पुस्तकालयों के लिए कौन-सी विधि उपयुक्त हैं, उल्लेख कीजिए।

अथवा

- 4.2 ई-मार्केटिंग से आप क्या समझते हैं? पुस्तकालयों एवं सूचना केन्द्रों में इसको कैसे कार्यान्वित किया जा सकता है? विवेचना कीजिए।

- 5.0 निम्नलिखित में से किन्हीं तीन पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए (प्रत्येक पर लगभग 300 शब्दों में) :

- (a) फ्लो चार्टिंग
- (b) आपूर्ति शृंखला प्रबंधन
- (c) फार्मूला बजट
- (d) नियोजन के सिद्धान्त
- (e) उत्पाद जीवन चक्र

No. of Printed Pages : 4

MLI-102

01381

MASTER OF LIBRARY AND INFORMATION SCIENCE (Revised)

Term-End Examination

December, 2018

MLI-102 : MANAGEMENT OF LIBRARY AND INFORMATION CENTRES

Time : 3 hours

Maximum Marks : 100

Note : Attempt all questions. All questions carry equal marks. Illustrate your answers with suitable examples and diagrams, wherever necessary. Write relevant question number before writing the answer.

- 1.1 What do you understand by scientific management ? Discuss its limitations.

OR

- 1.2 Discuss different change management strategies and the factors affecting the choice of a change strategy.

- 2.1 What is work analysis ? Describe briefly its techniques and explain how it helps in effective management of libraries ?

OR

- 2.2 Discuss the various components of evaluation of information systems and services.

- 3.1** Explain Maslow's theory of hierarchy of needs with a diagram. Describe the modifications suggested by Alderfer.

OR

- 3.2** What is cost analysis ? Discuss how cost analysis is to be carried out in libraries and information centres.

- 4.1** Discuss in detail the macro and micro approaches to human resource management.

OR

- 4.2** What do you understand by e-marketing ? Discuss how it can be implemented in libraries and information centres.

- 5.0** Write short notes on any **three** of the following (in about 300 words each) :

- (a) Marketing mix
- (b) Library as a system
- (c) Budget justification
- (d) CPM
- (e) Situational theory of leadership

एम.एल.आई.-102

पुस्तकालय एवं सूचना विज्ञान में स्नातकोत्तर उपाधि (संशोधित)

सत्रांत परीक्षा

दिसंबर, 2018

एम.एल.आई.-102 : पुस्तकालय एवं सूचना केन्द्रों का प्रबन्धन
समय : 3 घण्टे अधिकतम अंक : 100

नोट : सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं। अपने उत्तरों की पुष्टि के लिए उचित उदाहरण देते हुए आवश्यकतानुसार रेखाचित्रों का भी प्रयोग कीजिए। उत्तर लिखने से पूर्व संबंधित प्रश्न-संख्या अवश्य लिखिए।

1.1 वैज्ञानिक प्रबन्धन से आप क्या समझते हैं? इसकी सीमाओं की विवेचना कीजिए।

अथवा

1.2 परिवर्तन प्रबन्धन की विभिन्न कार्यनीतियों तथा परिवर्तन कार्यनीति के चयन को प्रभावित करने वाले कारकों की विवेचना कीजिए।

2.1 कार्य विश्लेषण क्या है? इसकी तकनीकों का संक्षिप्त वर्णन कीजिए तथा कार्य विश्लेषण पुस्तकालयों के प्रभावी प्रबन्धन में किस प्रकार से सहायक है, व्याख्या कीजिए।

अथवा

2.2 सूचना प्रणालियों एवं सेवाओं के मूल्यांकन के विभिन्न घटकों की विवेचना कीजिए।

- 3.1 मैस्लो द्वारा प्रतिपादित आवशकताओं के पदानुक्रम (हायरार्को ऑफ नीड्स) के सिद्धान्त की व्याख्या रेखाचित्र की सहायता से कीजिए। एल्डर्फर द्वारा सुझाए गए संशोधनों का वर्णन कीजिए।

अथवा

- 3.2 लागत - विश्लेषण क्या है? पुस्तकाल्यों एवं सूचना केन्द्रों में लागत-विश्लेषण किस प्रकार कार्यान्वित किया जा सकता है? विवेचन कीजिए।

- 4.1 मानव संसाधन प्रबंधन में मैक्रो तथा माइक्रो अभिगमों की विस्तृत विवेचना कीजिए।

अथवा

- 4.2 ई-विपणन से आप क्या समझते हैं? पुस्तकाल्यों एवं सूचना केन्द्रों में इसको कैसे कार्यान्वित किया जा सकता है? व्याख्या कीजिए।

- 5.0 निम्नलिखित में से किन्हीं तीन पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए (प्रत्येक लगभग 300 शब्दों में):

- (a) विपणन मित्र
- (b) एक प्रणाली के रूप में पुस्तकालय
- (c) बजट औचित्य
- (d) सी.पी.एम.
- (e) नेतृत्व का परिस्थितिपरक सिद्धान्त

No. of Printed Pages : 7

MLI-102

**MASTER OF LIBRARY AND
INFORMATION SCIENCE (REVISED)**

Term-End Examination

June, 2019

**MLI-102 : MANAGEMENT OF LIBRARY AND
INFORMATION CENTRES**

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 100

Note : Attempt all questions. All questions carry equal marks. Illustrate your answer with suitable examples and diagrams, wherever necessary. Write relevant question number before writing the answer.

-
1. Describe modern management theory. Discuss the applicability of management theories in libraries and information centres.

Or

Enumerate network analysis techniques. Discuss any **one** of them with a diagram.

[2]

MLI-102

2. Explain the concept of system analysis. Discuss with a diagram the steps involved in it.

Or

Discuss the factors that shape human behaviour. Explain the relevance of Johari Window in this regard.

3. Define budget and describe its different types. Explain the factors to be taken into account while formulating a budget.

Or

What do you mean by marketing approach ?

Discuss the importance of market research for information products and services.

4. Describe different types and elements of cost.

Or

Explain the process of generation and production of information. Discuss the attributes of information that make it a marketable commodity.

5. Write short notes on any *three* of the following
(in about *300* words each) :

- (a) Quality circles
- (b) Forces of change
- (c) Principles of planning
- (d) Product life cycle
- (e) Flow charting



www.ignouassignmentguru.com

एम.एल.आई.-102

पुस्तकालय एवं सूचना विज्ञान में स्नातकोत्तर

उपाधि (संशोधित)

सत्रांत परीक्षा

जून, 2019

एम. एल. आई.-102 : पुस्तकालय एवं
सूचना केन्द्रों का प्रबन्धन

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं। अपने उत्तरों की पुष्टि के लिए उचित उदाहरण देते हुए आवश्यकतानुसार रेखाचित्रों का भी प्रयोग कीजिए। उत्तर लिखने से पूर्व सम्बन्धित प्रश्न संख्या अवश्य लिखिए।

1. आधुनिक प्रबन्धन सिद्धान्त का वर्णन कीजिए।
पुस्तकालय एवं सूचना केन्द्रों में प्रबन्ध सिद्धान्तों की अनुपयोगिता की विवेचना कीजिए।

अथवा

2. प्रणाली विश्लेषण (सिस्टम एनालिसिस) की अवधारणा की व्याख्या कीजिए। इसमें निहित चरणों की विवेचना रेखाचित्र की सहायता से कीजिए।

अथवा

- मानव व्यवहार को स्वरूप प्रदान करने वाले घटकों की विवेचना कीजिए। इस सन्दर्भ में जौहरी विंडो की प्रासारिकता की व्याख्या कीजिए।

3. बजट को परिभाषित कीजिए तथा इसके विभिन्न प्रकारों का वर्णन कीजिए। बजट बनाते समय ध्यान रखे जाने योग्य घटकों की व्याख्या कीजिए।

अथवा

विपणन अभिगम से आप क्या समझते हैं ? सूचना

उत्पादों एवं सेवाओं के लिए बाजार-शोध के महत्व की

विवेचना कीजिए।

4. लागत के विभिन्न प्रकारों एवं तत्वों की विवेचना कीजिए।

अथवा

सूचना के सृजन तथा उत्पादन की प्रक्रिया की व्याख्या

कीजिए। सूचना के उन लक्षणों की विवेचना कीजिए जो

इसे एक विपणनीय पदार्थ बनाते हैं।

5. निम्नलिखित में से किन्हीं तीन पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ

लिखिए (प्रत्येक लगभग 300 शब्दों में) :

(क) गुणवत्ता वृत्त

(ख) परिवर्तन के कारक बल

(ग) नियोजन के सिद्धान्त

(घ) उत्पाद का जीवन चक्र

(ङ) फ्लो चार्टिंग

104883

No. of Printed Pages : 7

MLI-102

**MASTER OF LIBRARY AND
INFORMATION SCIENCE (REVISED)
(MLIS)**

Term-End Examination

December, 2019

**MLI-102 : MANAGEMENT OF LIBRARY AND
INFORMATION CENTRES**

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 100

Note : Attempt all questions. All questions carry equal marks. Illustrate your answers with suitable examples and diagrams, wherever necessary. Write relevant question number before writing the answer.

-
1. Discuss the development of the Neo-classical theory of Management with special emphasis on the human relations school.

Or

Describe major forms of formal organisational structure. Discuss the features of a good organizational structure.

2. What is a flowchart ? What purpose does it serve ? Differentiate between flow process chart and decision flowchart.

Or

What do you understand by OR ? What are its characteristics ? Discuss the processes involved in OR with examples drawn from libraries.

3. Enumerate various steps, methods and procedures involved in evaluation of information services.

Or

Discuss the important factors to be considered in the formulation of a budget. Discuss in brief different methods of financial estimation.

4. Describe different cost analysis approaches. Compare and contrast cost-effectiveness analysis with cost-benefit analysis providing suitable examples.

Or

What do you understand by marketing approach ? Discuss, how it can be adopted for marketing of library and information products and services.

5. Write short notes on any *three* of the following
in about 300 words each :

- (a) Change Management Iceberg
- (b) Different types of systems
- (c) Induction and deployment of personnel
- (d) Control instruments
- (e) Market segmentation



www.ignouassignmentguru.com

एम. एल. आई.-102

पुस्तकालय एवं सूचना विज्ञान में स्नातकोत्तर

उपाधि (संशोधित)

(एम. एल. आई. एस.) सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर, 2019

एम. एल. आई.-102 : पुस्तकालय एवं सूचना केन्द्रों का
प्रबन्धन

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं। अपने उत्तरों की पुष्टि के लिए उचित उदाहरण देते हुए आवश्यकतानुसार रेखाचित्रों का भी प्रयोग कीजिए। उत्तर लिखने से पूर्व सम्बन्धित प्रश्न संख्या अवश्य लिखिये।

- मानव सम्बन्ध विचारधारा पर विशेष जोर देते हुए प्रबन्धन के नव-क्लासिकी सिद्धान्त के विकास की चर्चा कीजिए।

(B-7)

अथवा

औपचारिक संगठनात्मक संरचना के प्रमुख प्रकारों का वर्णन कीजिए। एक अच्छी संगठनात्मक संरचना के लक्षणों की चर्चा कीजिए।

2. फ्लोचार्ट क्या है? इससे किस उद्देश्य की पूर्ति होती है?

फ्लो प्रक्रिया चार्ट और निर्णय फ्लोचार्ट में अन्तर स्पष्ट कीजिए।

अथवा

ओ. आर. (OR) से आप क्या समझते हैं? इसके अभिलक्षण क्या हैं? पुस्तकालयों से उदाहरण लेते हुए

ओ. आर. (OR) से सम्बद्ध प्रक्रियाओं की चर्चा कीजिए।

3. सूचना सेवाओं के मूल्यांकन से सम्बद्ध विभिन्न चरणों, विधियों और कार्यविधियों का उल्लेख कीजिए।

अथवा

बजट का निरूपण करते समय ध्यान में रखे जाने वाले महत्त्वपूर्ण कारकों की चर्चा कीजिए। वित्तीय आकलन की विभिन्न विधियों की संक्षेप में चर्चा कीजिए।

4. विभिन्न लागत विश्लेषण उपागमों का वर्णन कीजिए। लागत-प्रभाविता विश्लेषण की लागत-लाभ विश्लेषण के साथ उपयुक्त उदाहरण देते हुए तुलना कीजिए।

अथवा

विपणन उपागम से आप क्या समझते हैं? पुस्तकालय और सूचना उत्पादों एवं सेवाओं के विपणन के लिए इसे किस प्रकार से अपनाया जा सकता है, चर्चा कीजिए।

5. निम्नलिखित में से किन्हीं तीन पर (प्रत्येक लगभग 300 शब्दों में) संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :

- (a) परिवर्तन प्रबन्धन हिमशैल (आइसबर्ग)
- (b) प्रणलियों के विभिन्न प्रकार
- (c) कार्मिकों का प्रवेशन और तैनाती
- (d) नियन्त्रण उपकरण
- (e) बाजार खण्डीकरण

No. of Printed Pages : 7

MLI-102

**MASTER OF LIBRARY AND
INFORMATION SCIENCE (REVISED)**

Term-End Examination

June, 2020

**MLI-102 : MANAGEMENT OF LIBRARY AND
INFORMATION CENTRES**

Time : 3 Hours Maximum Marks : 100

Note : Attempt all questions. All questions carry equal marks. Illustrate your answers with suitable examples and diagrams, wherever necessary. Write relevant question number before writing the answer.

[2]

MLI-102

1. Discuss Fayol's principles of management. Explain their relevance in the management of libraries and information centres.

Or

What do you understand by Total Quality Management (TQM) ? Discuss its relevance in the context of library and information services.

2. Describe the techniques of work analysis, as applied to library and information centres for effective management.

Or

Describe in brief the behavioural approach towards leadership.

3. Discuss the need, purpose and application of Human Resource Development (HRD) in libraries and information centres.

Or

Define the term 'budget'. Discuss the importance as well as the role played by 'library statistics' and 'library standards' in the preparation of a library budget.

4. Describe the characteristics of information as a commodity. Explain, how far the marketing concepts are applicable in libraries and information centres.

Or

"The prices of information products and services depend upon their demand and supply." Discuss.

5. Write short notes on any *three* of the following (in about **300** words each) :

- (a) Critical Path
- (b) Zero-based budget
- (c) Performance appraisal
- (d) Issues in developing e-Marketing strategy
- (e) Principles of planning

एम. एल. आई.-102

पुस्तकालय एवं सूचना विज्ञान में स्नातकोत्तर
उपाधि (संशोधित)

सत्रांत परीक्षा

जून, 2020

एम. एल. आई.-102 : पुस्तकालय एवं सूचना केन्द्रों का
प्रबन्धन

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक

समान हैं। अपने उत्तरों की पुष्टि के लिए उचित
उदाहरण देते हुए आवश्यकतानुसार रेखाचित्रों का भी
प्रयोग कीजिए। उत्तर लिखने से पूर्व सम्बन्धित
प्रश्न-संख्या अवश्य लिखिए।

1. फेयोल के प्रबन्धन के सिद्धान्तों की चर्चा कीजिए।
पुस्तकालयों और सूचना केन्द्रों के प्रबन्धन में उनकी
प्रासंगिकता की व्याख्या कीजिए।

अथवा

सम्पूर्ण गुणवत्ता प्रबन्धन (TQM) से आप क्या समझते हैं? पुस्तकालय और सूचना सेवाओं के सन्दर्भ में इसकी प्रासंगिकता की चर्चा कीजिए।

2. पुस्तकालय और सूचना केन्द्रों के प्रभावी प्रबन्धन के लिए लागू किए जाने वाली कार्य विश्लेषण की तकनीकों का वर्णन कीजिए।

अथवा

नेतृत्व के प्रति व्यवहारवादी दृष्टिकोण का संक्षेप में वर्णन कीजिए।

3. पुस्तकालय और सूचना केन्द्रों में मानव संसाधन विकास (HRD) की आवश्यकता, उद्देश्य और अनुप्रयोग की चर्चा कीजिए।

अथवा

‘बजट’ शब्द को परिभाषित कीजिए। पुस्तकालय बजट तैयार करने में ‘पुस्तकालय साखियकी’ और ‘पुस्तकालय मानकों’ का महत्व और उनकी भूमिका की चर्चा कीजिए।

4. उपयोगी वस्तु के रूप में सूचना के अभिलक्षणों का वर्णन कीजिए। विपणन अवधारणाओं को पुस्तकालयों और सूचना केन्द्रों में कहाँ तक लागू किया जा सकता है, व्याख्या कीजिए।

अथवा

‘सूचना उत्पादों और सेवाओं की कीमतें, उनकी माँग और आपूर्ति पर निर्भर करती हैं’ चर्चा कीजिए।

5. निम्नलिखित में से किहीं तीन पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ
लिखिए (प्रत्येक लगभग 300 शब्दों में):

- (क) क्रांतिक मार्ग (Critical path)
- (ख) शून्य-आधारित बजट
- (ग) कार्य-निष्पादन मूल्यांकन
- (घ) ई-विपणन रणनीति विकसित करने सम्बन्धी मुद्दे
- (ङ) नियोजन के सिद्धान्त

No. of Printed Pages : 7

MLI-102

**MASTER OF LIBRARY AND
INFORMATION SCIENCE (MLIS)**

Term-End Examination

December, 2020

**MLI-102 : MANAGEMENT OF LIBRARY AND
INFORMATION CENTRES**

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 100

Note : Attempt all questions. All questions carry equal marks. Illustrate your answers with suitable examples and diagrams, wherever necessary. Write relevant question number before writing the answer.

1. Discuss in brief salient features of modern theory of management.

Or

What do you understand by total quality approach ? Discuss, how TQM can be implemented in libraries and information centres.

2. Discuss different change management strategies and give an outline of factors affecting the choice of a change strategy.

Or

Explain the characteristics and processes of operations research. Discuss its application in libraries.

3. Explain major factors that shape human behaviour. Discuss any ***two*** content theories of motivation.

Or

What types of conflicts generally occur in an organisation ? Explain, how can these be resolved.

4. Explain the concept of costing. Discuss its applicability in library and information centres.

Or

What do you understand by marketing approach ? Discuss the relevance of market research for information products and services.

5. Write short notes on any ***three*** of the following (in about **300** words each) :
- (a) Bureaucratic organisation
 - (b) Delegation of authority
 - (c) Time and motion studies
 - (d) Sources of finance for libraries
 - (e) Information marketing



www.ignouassignmentguru.com

एम. एल. आई.-102

पुस्तकालय एवं सूचना विज्ञान में स्नातकोत्तर

उपाधि (एम. एल. आई. एस.)

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर, 2020

एम. एल. आई.-102 : पुस्तकालय एवं सूचना
केन्द्रों का प्रबन्धन

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं। अपने उत्तरों की पुष्टि के लिए उचित उदाहरण देते हुए आवश्यकतानुसार रेखाचित्रों का भी प्रयोग कीजिए। उत्तर लिखने से पूर्व सम्बन्धित प्रश्न संख्या अवश्य लिखिए।

- प्रबंधन के आधुनिक सिद्धान्त के प्रमुख अभिलक्षणों की संक्षेप में चर्चा कीजिए।

अथवा

समग्र गुणवत्ता उपागम से आप क्या समझते हैं? समग्र गुणवत्ता प्रबंधन को पुस्तकालयों और सूचना केंद्रों में किस प्रकार लागू किया जा सकता है ? चर्चा कीजिए।

- विभिन्न परिवर्तन प्रबंधन युक्तियों की चर्चा कीजिए और परिवर्तन युक्ति के चयन को प्रभावित करने वाले कारकों

का उल्लेख कीजिए।

अथवा

प्रचालन शोध (ऑपरेशन्स रिसर्च) के अभिलक्षणों और प्रक्रियाओं की व्याख्या कीजिए। पुस्तकालयों में इसके अनुप्रयोग की चर्चा कीजिए।

3. मानव व्यवहार को आकार देने वाले प्रमुख कारकों की व्याख्या कीजिए। अभिप्रेरणा के किन्हीं दो अंतर्वस्तु सिद्धान्तों की चर्चा कीजिए।

अथवा

किसी संगठन में आमतौर पर किस प्रकार के संघर्ष घटित होते हैं? व्याख्या कीजिए कि इनका समाधान किस प्रकार किया जाता है।

4. लागत निर्धारण की अवधारणा की व्याख्या कीजिए। पुस्तकालय और सूचना केन्द्रों में इसकी अनुप्रयोज्यता की चर्चा कीजिए।

अथवा

विपणन उपागम से आप क्या समझते हैं? सूचना उत्पादों और सेवाओं के लिए बाजार शोध की प्रासंगिकता की चर्चा कीजिए।

5. निम्नलिखित में से किन्हीं तीन पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ

लिखिए (प्रत्येक लगभग 300 शब्दों में) :

(क) नौकरशाही संगठन

(ख) प्राधिकार का प्रत्यायोजन

(ग) समय और गति अध्ययन

(घ) पुस्तकालयों के लिए वित्त के स्रोत

(ङ) सूचना विपणन