

No. of Printed Pages : 5

MPA-013

**MASTER OF ARTS
(PUBLIC ADMINISTRATION)**

Term-End Examination

June, 2011

**MPA-013 : PUBLIC SYSTEMS
MANAGEMENT**

Time : 3 hours

Maximum Marks : 100

Note : Answer *five* questions out of the following selecting at least *two* questions from each section in about **500** words each. All questions carry *equal* marks.

SECTION-I

1. Discuss the nature and scope of Public Systems Management. 20
2. Analyse the social factors that affect the organisation and working of Public Systems Management in India. 20
3. Explain the concept of governance and briefly examine its various forms. 20
4. Examine the role of Indian Judiciary in Governance. 20
5. Write short notes in around 250 words on each of the following :
 - (a) National Human Rights Commission and State Human Rights Commission. 10
 - (b) Relationship between Bureaucracy and Political Executive. 10

SECTION-II

6. Explain the concept of Budget. Highlight the important approaches to budgeting. 20
7. Discuss the concept and objectives of work measurement. 20
8. Highlight the main features of Right to Information Act, 2005. 20
9. Examine the maladies of Public Systems Management. Suggest suitable measures to deal with them. 20
10. Write short notes in around 250 words on each of the following :
 - (a) Change Management 10
 - (b) Women's empowerment. 10

www.ignouassignmentguru.com

एम.पी.ए.-013

एम.ए. (लोक प्रशासन)

सत्रांत परीक्षा

जून, 2011

एम.पी.ए.-013 : सार्वजनिक प्रणाली प्रबंधन

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : निम्नलिखित में से **किन्हीं पाँच** प्रश्नों के उत्तर **500** शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए। प्रत्येक भाग में से कम-से-कम **दो** प्रश्न अवश्य कीजिए। सभी प्रश्नों के अंक **समान** हैं।

भाग - I

1. सार्वजनिक प्रणाली प्रबंधन के स्वरूप और कार्य-क्षेत्र की चर्चा 20
कीजिए।
2. भारत में सार्वजनिक प्रणाली प्रबंधन के संगठन और कार्य- 20
प्रणाली को प्रभावित करने वाले सामाजिक कारकों का विश्लेषण
कीजिए।
3. शासन की अवधारणा की व्याख्या कीजिए और इसके विभिन्न 20
प्रारूपों का संक्षेप में विवेचन कीजिए।

MPA-013

3

4. शासन व्यवस्था में भारतीय न्यायपालिका की भूमिका का विवेचन 20
कीजिए।
5. निम्नलिखित पर लगभग 250 शब्दों में संक्षिप्त टिप्पणियाँ
लिखिए :
- (a) राष्ट्रीय मानवाधिकार आयोग और राज्य मानवाधिकार 10
आयोग
- (b) नौकरशाही और राजनीतिक कार्यपालिका के बीच संबंध 10



www.ignouassignmentguru.com

भाग - II

6. बजट की अवधारणा की व्याख्या कीजिए। बजट के मुख्य उपागमों पर प्रकाश डालिए। 20
7. कार्य मापन की अवधारणा और उद्देश्यों की चर्चा कीजिए। 20
8. सूचना का अधिकार अधिनियम, 2005 की प्रमुख विशेषताओं पर प्रकाश डालिए। 20
9. सार्वजनिक प्रणाली प्रबंधन के विकारों का विवेचन कीजिए। इनसे निपटने के कुछ उपाय सुझाइए। 20
10. निम्नलिखित पर लगभग 250 शब्दों में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए : 20
- (a) परिवर्तन प्रबंधन 10
- (b) महिला सशक्तिकरण 10

www.ignouassignmentguru.com

No. of Printed Pages : 4

MPA-013

**MASTER OF ARTS
(PUBLIC ADMINISTRATION)**

Term-End Examination

December, 2011

**MPA-013 : PUBLIC SYSTEMS
MANAGEMENT**

Time : 3 hours

Maximum Marks : 100

Note : Answer five questions out of the following, selecting at least two questions from each section in about 500 words each. All questions carry equal marks.

SECTION - I

1. Discuss the nature of Public Systems Management. Highlight its characteristics. 20
2. Analyse the constitutional environment of Public Systems Management in India in the context of New Managerialism. 20
3. Elaborate the role of new technologies in Public Systems Management with some case studies. 20
4. Critically examine the important models of relationship between bureaucracy and political executive. 20
5. Write short notes in around 250 words on each of the following :
 - (a) Models of inter-Governmental relations 10
 - (b) Planning, Programming and Budgeting System 10

SECTION-II

6. Explain the concept and process of strategic management. 20
7. Analyse public sector reforms in the light of Globalization. 20
8. Write a note on the principles and techniques of Total Quality Management. 20
9. Discuss the significance of Public - Private Partnerships towards improving responsiveness in Public Systems Management. 20
10. Write short notes in around 250 words on each of the following :
 - (a) Types of accountability 10
 - (b) Trend extrapolation 10

www.ignouassignmentguru.com

एम.पी.ए.-013

एम.ए. (लोक प्रशासन)

सत्रांत परीक्षा

दिसंबर, 2011

एम.पी.ए.-013 : सार्वजनिक प्रणाली प्रबंधन

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : निम्नलिखित में से किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर 500 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए। प्रत्येक भाग में से कम-से-कम दो प्रश्न अवश्य कीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

भाग-I

1. सार्वजनिक प्रणाली प्रबंधन के स्वरूप की चर्चा कीजिए। इसकी विशेषताओं पर प्रकाश डालिए। 20
2. नव प्रबंधकवाद के संदर्भ में भारत में सार्वजनिक प्रणाली प्रबंधन के संवैधानिक परिवेश का विश्लेषण कीजिए। 20
3. सार्वजनिक प्रणाली प्रबंधन में नई प्रौद्योगिकियों की भूमिका की कुछ केस-अध्ययनों के साथ व्याख्या कीजिए। 20
4. नौकरशाही और राजनीतिक कार्यपालिका के बीच संबंधों के कुछ महत्वपूर्ण प्रारूपों का आलोचनात्मक विवेचन कीजिए। 20
5. निम्नलिखित पर लगभग 250-250 शब्दों में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :
 - (a) अंतःसरकारी संबंधों के प्रारूप 10
 - (b) योजना, कार्यक्रम और बजटीय व्यवस्था 10

भाग-II

6. सामरिक प्रबंधन की अवधारणा और प्रक्रिया की व्याख्या कीजिए। 20
7. वैश्वीकरण के आलोक में सार्वजनिक क्षेत्र सुधारों का विश्लेषण कीजिए। 20
8. समग्र गुणवत्ता प्रबंधन के सिद्धांत और तकनीकों पर एक टिप्पणी लिखिए। 20
9. सार्वजनिक प्रणाली प्रबंधन में अनुक्रियाशीलता को सुधारने के लिए सार्वजनिक-निजी भागीदारी के महत्व की चर्चा कीजिए। 20
10. निम्नलिखित पर लगभग 250-250 शब्दों में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :
 - (a) उत्तरदायित्व के प्रकार 10
 - (b) प्रवृत्ति बहिर्वेशन 10

www.ignouassignmentguru.com

No. of Printed Pages : 4

MPA-013

**MASTER OF ARTS
(PUBLIC ADMINISTRATION)**

Term-End Examination

June, 2012

**MPA-013 : PUBLIC SYSTEMS
MANAGEMENT**

Time : 3 hours

Maximum Marks : 100

Note : Answer five questions in about 500 words each out of the following, selecting atleast two questions from each section. All questions carry equal marks.

SECTION - I

1. The new public service has a different set of characteristics more suitable to a post - industrial, service - based economy. Examine the changing nature of public service. 20
2. Discuss the role of the regulatory state. 20
3. Analyse the role of legislature in governance. 20
4. Explain the concept of performance budgeting and describe its key elements. 20
5. Write short notes on the following in about 250 words each :
 - (a) Comptroller and Auditor General of India. 10
 - (b) Always Better Control (ABC) Analysis. 10

SECTION-II

6. What is system Analysis and describe its approaches. 20
7. Define management information system and explain its components. 20
8. Examine the changing perspectives of accountability. 20
9. Trace the paradigm shift in development strategy and highlight the emergence of the concept of empowerment. 20
10. Write short notes on the following in about 250 words each :
 - (a) Organisation Development 10
 - (b) Delphi Technique 10

www.ignouassignmentguru.com

एम.पी.ए.-013

एम.ए. (लोक प्रशासन)

सत्रांत परीक्षा

जून, 2012

एम.पी.ए.-013 : सार्वजनिक प्रणाली प्रबंधन

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर 500 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए। प्रत्येक भाग में से कम-से-कम दो प्रश्न अवश्य कीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

भाग-I

1. नई लोक सेवा की भिन्न विशेषताएँ हैं, जो उद्योग के बाद सेवा क्षेत्र पर आधारित अर्थव्यवस्था के लिए ज्यादा उपयुक्त है। लोक सेवा के बदलते स्वरूप का निरीक्षण कीजिए। 20
2. विनियामक राज्य की भूमिका की चर्चा कीजिए। 20
3. शासन व्यवस्था में विधानपालिका की भूमिका का विश्लेषण कीजिए। 20
4. निष्पादन बजट की अवधारणा की व्याख्या कीजिए और इसके मूलभूत तत्वों का वर्णन कीजिए। 20
5. निम्नलिखित में से प्रत्येक पर लगभग 250 शब्दों में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :
 - (a) भारत का नियंत्रक और महालेखापरीक्षक 10
 - (b) हमेशा बेहतर नियंत्रण विश्लेषण 10

भाग-II

6. व्यवस्था विश्लेषण क्या है और इसके दृष्टिकोणों का वर्णन कीजिए। 20
7. प्रबंधन सूचना प्रणाली को परिभाषित कीजिए और इसके घटकों की व्याख्या कीजिए। 20
8. उत्तरदायित्व के बदलते परिप्रेक्ष्य का विवेचन कीजिए। 20
9. विकास कार्यनीति में दृष्टिकोण के परिवर्तन का उल्लेख कीजिए और सशक्तिकरण की अवधारणा के उदय पर प्रकाश डालिए। 20
10. निम्नलिखित में से प्रत्येक पर लगभग 250 शब्दों में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :
 - (a) संगठनात्मक विकास 10
 - (b) डेल्फी तकनीक 10

No. of Printed Pages : 4

MPA-013

**MASTER OF ARTS
(PUBLIC ADMINISTRATION)**

Term-End Examination

December, 2012

**MPA-013 : PUBLIC SYSTEMS
MANAGEMENT**

Time : 3 hours

Maximum Marks : 100

Note : Answer five questions in about 500 words each out of the following, selecting atleast two questions from each section. All questions carry equal marks.

SECTION - I

1. Analyse the theoretical foundations of the evolution of the concept of public systems management. 20
2. Examine the political environment of public systems management in India. 20
3. Highlight the role of information and communication technology in public service delivery. 20
4. Analyse the changing complexion of relationship between bureaucracy and political executive. 20
5. Write short notes on the following in about 250 words each :
 - (a) Public Interest Litigation 10
 - (b) Inter - state Council. 10

SECTION - II

6. Discuss important inventory control techniques. 20
 7. Explain the concept of work measurement and highlight its essentials. 20
 8. Highlight important mechanism of bringing about responsiveness in public systems management. 20
 9. Enumerate ways of evolving a change management strategy. 20
 10. Write short notes on the following in about 250 words each :
 - (a) Trend Extrapolation 10
 - (b) Empowerment through social movements and institutionalised mobilisation. 10
-

एम.पी.ए.-013

एम.ए. (लोक प्रशासन)

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर, 2012

एम.पी.ए.-013 : सार्वजनिक प्रणाली प्रबंधन

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर 500 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए। प्रत्येक भाग में से कम-से-कम दो प्रश्न अवश्य कीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

भाग-I

1. सार्वजनिक प्रणाली प्रबंधन की अवधारणा के विकास के सैद्धांतिक 20
आधारों का विश्लेषण कीजिए ।
2. भारत में सार्वजनिक प्रणाली प्रबंधन के राजनीतिक माहौल का 20
विवेचन कीजिए ।
3. सार्वजनिक सेवा निष्पादन में सूचना और संचार प्रौद्योगिकी की 20
भूमिका पर प्रकाश डालिए ।
4. नौकरशाही और राजनीतिक कार्यपालिका के बीच संबंधों के 20
बदलते स्वरूप का विश्लेषण कीजिए ।
5. निम्नलिखित में से प्रत्येक पर लगभग 250 शब्दों में संक्षिप्त 20
टिप्पणियाँ लिखिए :
 - (a) जनहित याचिका 10
 - (b) अंतर्राज्यीय परिषद 10

भाग-II

6. सामान-सूची नियंत्रण की महत्वपूर्ण तकनीकों की चर्चा कीजिए। 20
7. कार्य मापन की अवधारणा की व्याख्या कीजिए और इसके मूलभूत तत्वों पर प्रकाश डालिए। 20
8. सार्वजनिक प्रणाली प्रबंधन में अनुक्रियाशीलता के लिए महत्वपूर्ण क्रियाविधि पर प्रकाश डालिए। 20
9. परिवर्तन प्रबंधन सामरिक नीति के विकास के तरीकों का उल्लेख कीजिए। 20
10. निम्नलिखित में से प्रत्येक पर लगभग 250 शब्दों में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए : 20
- (a) प्रवृत्ति बहिर्वेशन 10
- (b) सामाजिक आंदोलनों और संस्थानीकृत गतिशीलता के द्वारा सशक्तिकरण 10

No. of Printed Pages : 4

MPA-013

**MASTER OF ARTS
(PUBLIC ADMINISTRATION)**

Term-End Examination

June, 2013

**MPA-013 : PUBLIC SYSTEMS
MANAGEMENT**

Time : 3 hours

Maximum Marks : 100

Note : Answer five questions out of the following selecting at least two questions from each section in about 500 words each. All questions carry equal marks.

SECTION - I

1. Discuss the concept of Public Systems Management and examine its characteristics. 20
2. Examine the traditional Public Administration model and discuss the changing nature of public services. 20
3. Examine the role of bureaucracy in Governance. 20
4. Explain forms of Governance and examine various models of Governance. 20
5. Write short notes in around 250 words on each of the following :
 - (a) Rural Urban Interface 10
 - (b) Inter-governmental agencies in India. 10

SECTION - II

6. What do you mean by accountability ? Discuss the different types of accountability. 20
7. Discuss the issues and strategies related to women empowerment. 20
8. Write a note on budgetary control. 20
9. Discuss the principles and techniques of total quality management. 20
10. Write short notes in around 250 words on each of the following : 20
- (a) Group decision - making 10
- (b) Public private partnership 10
-

एम.पी.ए.-013

एम.ए. (लोक प्रशासन)

सत्रांत परीक्षा

जून, 2013

एम.पी.ए.-013 : सार्वजनिक प्रणाली प्रबंधन

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : निम्नलिखित में से **किन्हीं पाँच** प्रश्नों के उत्तर लगभग 500 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए। प्रत्येक भाग में से कम-से-कम दो प्रश्न अवश्य कीजिए। सभी प्रश्नों के अंक **समान** हैं।

भाग-I

1. सार्वजनिक प्रणाली प्रबंधन की अवधारणा की चर्चा कीजिए 20
और इसकी विशेषताओं का विवेचन कीजिए।
2. पारंपरिक लोक प्रशासन मॉडल का विवेचन कीजिए और लोक 20
सेवाओं के बदलते स्वरूप की चर्चा कीजिए।
3. शासन में नौकरशाही की भूमिका का विवेचन कीजिए। 20
4. शासन के प्रकारों की व्याख्या कीजिए और शासन के विभिन्न 20
प्रारूपों (मॉडलों) का विवेचन कीजिए।
5. निम्नलिखित में से प्रत्येक पर लगभग 250 शब्दों में संक्षिप्त
टिप्पणियाँ लिखिए।
 - (a) ग्रामीण-शहरी संबंध 10
 - (b) भारत में अंतःसरकारी अभिकरण 10

भाग-II

6. उत्तरदायित्व से आप क्या समझते हैं? उत्तरदायित्व के विभिन्न प्रकारों की चर्चा कीजिए। 20
7. महिला सशक्तिकरण के मुद्दों और कार्यनीतियों की चर्चा कीजिए। 20
8. बजट पर नियंत्रण पर एक टिप्पणी लिखिए। 20
9. संपूर्ण गुणवत्ता प्रबंधन के सिद्धांतों और तकनीकों की चर्चा कीजिए। 20
10. निम्नलिखित में से प्रत्येक पर लगभग 250 शब्दों में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए।
- (a) सामूहिक निर्णयन 10
- (b) सार्वजनिक-निजी भागीदारी 10

www.ignouassignmentguru.com

No. of Printed Pages : 4

MPA-013

**MASTER OF ARTS
(PUBLIC ADMINISTRATION)**

Term-End Examination

December, 2013

**MPA-013 : PUBLIC SYSTEMS
MANAGEMENT**

Time : 3 hours

Maximum Marks : 100

Note : Answer five questions out of the following selecting at least **two** questions from each section in about **500 words** each. All questions carry **equal** marks.

SECTION - I

1. Examine the role of Bureaucracy and Political Executive in Governance. **20**
2. Write a brief note on constitutional authorities and commissions. **20**
3. Examine the problems in application of new technologies in public system management. **20**
4. Discuss the various dimensions of inter-governmental relations. **20**
5. Write short notes in around **250** words on each of the following :
 - (a) Comptroller and Auditor General **10**
 - (b) Always Better Control (ABC) Analysis **10**

SECTION - II

- | | | |
|-----|--|----|
| 6. | Evaluate the Management Information System in public services. | 20 |
| 7. | Discuss the changing perspectives of public accountability. | 20 |
| 8. | Examine the strategic management in Public and Private sectors. | 20 |
| 9. | Explain the work management techniques. | 20 |
| 10. | Write short notes in around 250 words on each of the following : | |
| (a) | RTI (Right to Information) | 10 |
| (b) | Public-Private partnership | 10 |

ASSIGNMENT GURU

www.ignouassignmentguru.com

एम.पी.ए.-013

एम.ए. (लोक प्रशासन)

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर, 2013

एम.पी.ए.-013 : सार्वजनिक प्रणाली प्रबंधन

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : निम्नलिखित में से **किन्हीं पाँच** प्रश्नों के उत्तर लगभग 500 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए। प्रत्येक भाग में से कम-से-कम दो प्रश्न अवश्य कीजिए। सभी प्रश्नों के अंक **समान** हैं।

भाग - I

1. शासन में नौकरशाही और राजनीतिक कार्यपालिका की भूमिका का विवेचन कीजिए। 20
2. संवैधानिक प्राधिकरणों और आयोगों पर एक संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए। 20
3. सार्वजनिक प्रणाली प्रबंधन में नई प्रौद्योगिकियों के अनुप्रयोग में कठिनाइयों का विवेचन कीजिए। 20
4. अंतःसरकारी संबंधों के विभिन्न आयामों की चर्चा कीजिए। 20
5. निम्नलिखित में से प्रत्येक पर लगभग 250 शब्दों में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए।
 - (a) नियंत्रक और महालेखा परीक्षक 10
 - (b) हमेशा बेहतर नियंत्रण विश्लेषण 10

भाग - II

6. सार्वजनिक सेवाओं में प्रबंधन सूचना प्रणाली का मूल्यांकन कीजिए। 20
7. सार्वजनिक उत्तरदायित्व के बदलते परिप्रेक्ष्य की चर्चा कीजिए। 20
8. सार्वजनिक और निजी क्षेत्र में सामरिक प्रबंधन का विवेचन कीजिए। 20
9. कार्य प्रबंधन तकनीकों की व्याख्या कीजिए। 20
10. निम्नलिखित में से प्रत्येक पर लगभग 250 शब्दों में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए।
- (a) सूचना का अधिकार 10
- (b) सार्वजनिक-निजी भागीदारी 10

ASSIGNMENT GURU

www.ignouassignmentguru.com

No. of Printed Pages : 4

MPA-013

**MASTER OF ARTS
(PUBLIC ADMINISTRATION)**

**07392 Term-End Examination
June, 2014**

MPA-013 : PUBLIC SYSTEMS MANAGEMENT

Time : 3 hours

Maximum Marks : 100

Note : Answer any **five** questions out of the following given in Section I and Section II, in 500 words each, selecting at least **two** questions from each Section. All questions carry equal marks.

SECTION I

1. Discuss the nature of Public Systems Management and highlight its characteristics. 20
2. Analyse the Constitutional environment of Public Systems Management in India in the context of New Managerialism. 20
3. Explain the concept of governance and briefly examine its contextual uses. 20
4. Critically examine the changing complexion of relationship between bureaucracy and political executive. 20
5. Write short notes in about 250 words on each of the following :
 - (a) Electronic Governance 10
 - (b) Independence of Judiciary 10

SECTION II

6. Discuss the important schools of thought in Strategic Management. 20
7. Describe the principles and techniques of Total Quality Management. 20
8. Examine the changing perspectives of accountability. 20
9. Explain the concept of network and the mechanisms of network and inter-institutional coordination. 20
10. Write short notes in about 250 words on each of the following :
 - (a) Management Information System (MIS) 10
 - (b) Group Decision Making Techniques 10

ASSIGNMENT GURU

www.ignouassignmentguru.com

एम.पी.ए.-013

एम.ए.
(लोक प्रशासन)
सत्रांत परीक्षा
जून, 2014

एम.पी.ए.-013 : सार्वजनिक प्रणाली प्रबंधन

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : भाग I और भाग II में दिए गए निम्नलिखित प्रश्नों में से किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर 500 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए। प्रत्येक भाग में से कम-से-कम दो प्रश्न अवश्य चुनिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

भाग I

1. सार्वजनिक प्रणाली प्रबंधन के स्वरूप की चर्चा कीजिए और इसकी विशेषताओं पर प्रकाश डालिए। 20
2. नव-प्रबंधकवाद के संदर्भ में भारत में सार्वजनिक प्रणाली प्रबंधन के संवैधानिक परिवेश का विश्लेषण कीजिए। 20
3. शासन की अवधारणा की व्याख्या कीजिए और इसके प्रासंगिक प्रयोगों का संक्षेप में परीक्षण कीजिए। 20
4. नौकरशाही और राजनीतिक कार्यपालिका के बीच संबंधों के बदलते स्वरूप का आलोचनात्मक परीक्षण कीजिए। 20
5. निम्नलिखित प्रत्येक पर लगभग 250 शब्दों में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :
 - (क) इलेक्ट्रॉनिक शासन 10
 - (ख) न्यायपालिका की स्वतंत्रता 10

भाग II

6. सामरिक प्रबंधन की महत्वपूर्ण विचारधाराओं की चर्चा कीजिए । 20
7. सम्पूर्ण गुणवत्ता प्रबंधन के सिद्धांतों और तकनीकों का वर्णन कीजिए । 20
8. उत्तरदायित्व के बदलते परिप्रेक्ष्यों का परीक्षण कीजिए । 20
9. नेटवर्क की अवधारणा और नेटवर्क तथा अंतःसंस्थागत समन्वयन तंत्र की व्याख्या कीजिए । 20
10. निम्नलिखित प्रत्येक पर लगभग 250 शब्दों में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :
 - (क) प्रबंधन सूचना प्रणाली (एम.आई.एस.) 10
 - (ख) सामूहिक निर्णयन तकनीकें 10

www.ignouassignmentguru.com

No. of Printed Pages : 4

MPA-013

**MASTER OF ARTS
(PUBLIC ADMINISTRATION)**

Term-End Examination

December, 2014

**MPA-013 : PUBLIC SYSTEMS
MANAGEMENT**

Time : 3 hours

Maximum Marks : 100

Note : Answer five questions in about 500 words each out of the following selecting at least two questions from each sections. All questions carry equal marks.

SECTION - I

1. Discuss the concept of public systems management and highlight its scope. **20**
2. Examine the socio - economic environment of public systems management in India. **20**
3. Examine the role of New Technologies in Public Systems Management. **20**
4. Analyse the important dimensions of Inter - Governmental Relations. **20**
5. Write short notes in about **250** words on each of the following :
 - (a) Self - Governance Model **10**
 - (b) Public interest litigations **10**

SECTION - II

6. Discuss the concept and objectives of work measurement. 20
7. Discuss the nature, significance and types of accountability. 20
8. Explain the concept of budget and highlight the process of legislations of budget. 20
9. Discuss the various ways of classifications of logistics applications. 20
10. Write short notes in about 250 words on each of the following :
 - (a) Public Accounts Committee 10
 - (b) Women Empowerment 10

www.ignouassignmentguru.com

एम.पी.ए.-013

एम.ए. (लोक प्रशासन)

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर, 2014

एम.पी.ए.-013 : सार्वजनिक प्रणाली प्रबंधन

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : निम्नलिखित में से किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर लगभग 500 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए। प्रत्येक भाग में से कम-से-कम दो प्रश्न अवश्य कीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

भाग - I

1. सार्वजनिक प्रणाली प्रबंधन की अवधारणा की चर्चा कीजिए 20
और इसके कार्य-क्षेत्र पर प्रकाश डालिए।
2. भारत में सार्वजनिक प्रणाली प्रबंधन के सामाजिक-आर्थिक 20
परिवेश का विवेचन कीजिए।
3. सार्वजनिक प्रणाली प्रबंधन में नई प्रौद्योगिकी की भूमिका का 20
विवेचन कीजिए।
4. अंतः-सरकारी संबंधों के महत्वपूर्ण आयामों का विश्लेषण 20
कीजिए।
5. निम्नलिखित पर लगभग 250 शब्दों (प्रत्येक) में संक्षिप्त 20
टिप्पणियाँ लिखिए :
 - (a) स्व-शासन प्रारूप 10
 - (b) जनहित याचिका 10

भाग - II

6. कार्य मापन की अवधारणा और उद्देश्यों की चर्चा कीजिए। 20
7. उत्तरदायित्व के स्वरूप, महत्व और प्रकारों की चर्चा कीजिए। 20
8. बजट की अवधारणा की व्याख्या कीजिए और बजट के विधायन की प्रक्रिया पर प्रकाश डालिए। 20
9. संभार-तंत्र के प्रयोग के वर्गीकरण संबंधी विभिन्न तरीकों की चर्चा कीजिए। 20
10. निम्नलिखित पर लगभग 250 शब्दों (प्रत्येक) में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :
- (a) लोक लेखा समिति 10
- (b) महिला सशक्तिकरण 10

www.ignouassignmentguru.com

No. of Printed Pages : 6

MPA-013

**MASTER OF ARTS
(PUBLIC ADMINISTRATION)**

Term-End Examination

June, 2015

07408

**MPA-013 : PUBLIC SYSTEMS
MANAGEMENT**

Time : 3 hours

Maximum Marks : 100

Note : Answer any *five* questions out of the following in about 500 words each, selecting at least *two* questions from each section. All questions carry equal marks.

SECTION I

- www.ignouassignmentguru.com*
1. Explain the concept and scope of public systems management. 20
 2. 'Economic factors affect the nature, organisation and functioning of public systems.' Discuss. 20
 3. Highlight the contextual uses of governance. 20
 4. Analyse the role of legislature in governance. 20

5. Write short notes on the following in about 250 words each :

- | | |
|-------------------------|-----------|
| (a) Citizens' Rights | <i>10</i> |
| (b) Estimates Committee | <i>10</i> |



www.ignouassignmentguru.com

SECTION II

6. Describe the important phases of strategic management process. 20
7. Explain the concept of Management Information System and discuss the types of information systems. 20
8. Discuss the changing perspectives of accountability. 20
9. Highlight the features of Right to Information Act, 2005. 20
10. Write short notes on the following in about 250 words each :
 - (a) Organisational Development 10
 - (b) Maladies of Public Systems Management 10

www.ignouassignmentguru.com

एम.पी.ए.-013

एम.ए. (लोक प्रशासन)

सत्रांत परीक्षा

जून, 2015

एम.पी.ए.-013 : सार्वजनिक प्रणाली प्रबंधन

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : निम्नलिखित में से किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर लगभग 500 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए। प्रत्येक भाग में से कम-से-कम दो प्रश्न कीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

भाग I

1. सार्वजनिक प्रणाली प्रबंधन की अवधारणा और कार्यक्षेत्र की व्याख्या कीजिए। 20
2. 'आर्थिक कारक सार्वजनिक प्रणाली के स्वरूप, संगठन और कार्यप्रणाली को प्रभावित करते हैं।' चर्चा कीजिए। 20
3. शासन व्यवस्था के प्रासंगिक प्रयोग पर प्रकाश डालिए। 20
4. शासन व्यवस्था में विधानमण्डल (विधायिका) की भूमिका का विश्लेषण कीजिए। 20

5. निम्नलिखित पर लगभग 250 शब्दों (प्रत्येक) में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :

(क) नागरिकों के अधिकार 10

(ख) आकलन समिति 10



www.ignouassignmentguru.com

भाग II

6. सामरिक प्रबंधन प्रक्रिया के महत्वपूर्ण चरणों का वर्णन कीजिए । 20
7. प्रबंधन सूचना प्रणाली की अवधारणा की व्याख्या कीजिए और सूचना प्रणाली के प्रकारों की चर्चा कीजिए । 20
8. उत्तरदायित्व के बदलते हुए परिप्रेक्ष्यों की चर्चा कीजिए । 20
9. सूचना का अधिकार अधिनियम, 2005 की विशेषताओं पर प्रकाश डालिए । 20
10. निम्नलिखित पर लगभग 250 शब्दों (प्रत्येक) में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :
 - (क) संगठनात्मक विकास 10
 - (ख) सार्वजनिक प्रणाली प्रबंधन के मुख्य विकार 10

www.ignouassignmentguru.com

02800

No. of Printed Pages : 6

MPA-013

**MASTER OF ARTS
(PUBLIC ADMINISTRATION)**

Term-End Examination

December, 2015

MPA-013 : PUBLIC SYSTEMS

MANAGEMENT

Time : 3 hours

Maximum Marks : 100

Note : Answer any **five** questions out of the following in about 500 words each, selecting at least **two** questions from each section. All questions carry equal marks.

SECTION I

1. Discuss the constitutional environment of public systems management. 20
2. Discuss the rise of new managerialism and competitive environment in public systems management. 20
3. Analyse the changing complexion of relationship between bureaucracy and political executive. 20
4. Highlight the role of the judiciary in governance. 20

5. Write short notes on the following in about 250 words each :

- (a) Problem in application of new technologies 10
- (b) Performance budgeting 10



www.ignouassignmentguru.com

SECTION II

6. Write a note in brief on the principles and techniques of Total Quality Management (TQM). 20
7. Explain the concept and objectives of work measurement. 20
8. Describe the important mechanisms of bringing responsiveness in public systems management. 20
9. Examine the important models of change management. 20
10. Write short notes on the following in about 250 words each :
 - (a) Tools of Accountability 10
 - (b) Concept of network 10

www.ignouassignmentguru.com

एम.पी.ए.-013

एम.ए. (लोक प्रशासन)

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर, 2015

एम.पी.ए.-013 : सार्वजनिक प्रणाली प्रबंधन

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : निम्नलिखित में से किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर लगभग 500 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए। प्रत्येक भाग में से कम-से-कम दो प्रश्न कीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

भाग I

1. सार्वजनिक प्रणाली प्रबंधन के संवैधानिक परिवेश की चर्चा कीजिए। 20
2. सार्वजनिक प्रणाली प्रबंधन में नव प्रबंधकवाद और प्रतियोगी परिवेश (माहौल) के उद्भव की चर्चा कीजिए। 20
3. नौकरशाही और राजनीतिक कार्यपालिका के बीच सम्बन्धों के बदलते स्वरूप का विश्लेषण कीजिए। 20
4. शासन व्यवस्था में न्यायपालिका की भूमिका पर प्रकाश डालिए। 20

5. निम्नलिखित पर लगभग 250 शब्दों (प्रत्येक) में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :

(क) नई प्रौद्योगिकियों के अनुप्रयोग में कठिनाइयाँ 10

(ख) निष्पादन बजट 10



www.ignouassignmentguru.com

भाग II

6. संपूर्ण गुणवत्ता प्रबंधन (टी.क्यू.एम.) के सिद्धांतों और तकनीकों पर एक संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए । 20
7. कार्य मापन की अवधारणा और उद्देश्यों की व्याख्या कीजिए । 20
8. सार्वजनिक प्रणाली प्रबंधन में अनुक्रियाशीलता लाने के लिए महत्वपूर्ण तंत्रों का वर्णन कीजिए । 20
9. परिवर्तन प्रबंधन के महत्वपूर्ण प्रारूपों का परीक्षण कीजिए । 20
10. निम्नलिखित पर लगभग 250 शब्दों (प्रत्येक) में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए : 10
- (क) उत्तरदायित्व के साधन 10
- (ख) नेटवर्क की अवधारणा 10

www.ignouassignmentguru.com

No. of Printed Pages : 4

MPA-013

01123

**MASTER OF ARTS
(PUBLIC ADMINISTRATION)**

Term-End Examination

June, 2016

MPA-013 : PUBLIC SYSTEMS MANAGEMENT

Time : 3 hours

Maximum Marks : 100

Note : Answer any five questions in about 500 words each, selecting at least two questions from each section. All questions carry equal marks.

SECTION - I

1. Discuss the concept of Public Systems Management and highlight its scope. **20**
2. Examine the Constitutional Environment of Public Systems Management in India. **20**
3. Discuss any two case studies to assess the impact of Information and Communication Technology (ICT) initiatives on Public Systems Management in India. **20**
4. Explain the role of bureaucracy and political executive in governance and analyse the changing complexion of their relationship. **20**

5. Write short notes on the following in around 250 words each :
- | | |
|---------------------------|----|
| (a) Judicial activism | 10 |
| (b) Inter - State Council | 10 |

SECTION - II

6. What is Systems Analysis ? Describe its approaches. 20
7. Explain the concept of Responsiveness and discuss its relationship with Accountability. 20
8. Discuss work measurement and examine its important techniques. 20
9. Trace the paradigm shift in development strategy and highlight the emergence of the concept of Empowerment. 20
10. Write short notes on the following in around 250 words each :
- | | |
|--------------------------|----|
| (a) Strategic Management | 10 |
| (b) Logistics Management | 10 |

www.ignouassignmentguru.com

एम.पी.ए.-013

एम.ए. (लोक प्रशासन)

सत्रांत परीक्षा

जून, 2016

एम.पी.ए.-013 : सार्वजनिक प्रणाली प्रबंधन

समय : 3 घंटे

अधिकतम अंक : 100

नोट : किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर लगभग 500 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए।
प्रत्येक भाग में से कम-से-कम दो प्रश्न अवश्य कीजिए।
सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

भाग - I

1. सार्वजनिक प्रणाली प्रबंधन की अवधारणा की चर्चा कीजिए 20
और इसके कार्य-क्षेत्र पर प्रकाश डालिए।
2. भारत में सार्वजनिक प्रणाली प्रबंधन के सांविधानिक परिवेश 20
का विवेचन कीजिए।
3. भारत में सार्वजनिक प्रणाली प्रबंधन पर सूचना और संचार 20
प्रौद्योगिकी प्रयासों के प्रभाव को दर्शाने वाले किन्हीं दो केस
अध्ययनों की चर्चा कीजिए।
4. शासन में नौकरशाही और राजनीतिक कार्यपालिका की भूमिका 20
की व्याख्या कीजिए और इनके बीच बदलते संबंधों के स्वरूप
का विश्लेषण कीजिए।

5. निम्नलिखित में से प्रत्येक पर लगभग 250 शब्दों में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :
- (a) न्यायिक सक्रियतावाद 10
- (b) अंतर्राज्यीय परिषद 10

भाग - II

6. व्यवस्था विश्लेषण क्या है? इसके दृष्टिकोणों का वर्णन कीजिए। 20
7. अनुक्रियाशीलता की अवधारणा की व्याख्या कीजिए और उत्तरदायित्व के साथ इसके संबंध की चर्चा कीजिए। 20
8. कार्य मापन की चर्चा कीजिए और इसकी महत्वपूर्ण तकनीकों का विवेचन कीजिए। 20
9. विकास कार्यनीति में दृष्टिकोण-परिवर्तन का उल्लेख कीजिए और सशक्तिकरण की अवधारणा के उदय पर प्रकाश डालिए। 20
10. निम्नलिखित में से प्रत्येक पर लगभग 250 शब्दों में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :
- (a) सामरिक प्रबंधन 10
- (b) सामग्री/संभार तंत्र प्रबंधन 10

No. of Printed Pages : 4

MPA-013

**MASTER OF ARTS
(PUBLIC ADMINISTRATION)**

Term-End Examination

December, 2016

MPA-013 : PUBLIC SYSTEMS MANAGEMENT

Time : 3 hours

Maximum Marks : 100

Note : Answer *any five* questions in about 500 words each out of the following selecting at least *two* questions from each section. All questions carry *equal* marks.

SECTION - I

1. Analyse the changing nature of the Public Service. 20
2. Discuss the role of the Regulatory State. 20
3. Describe briefly the role of Information and Communication Technology (ICT) in Public Service delivery with examples. 20
4. Analyse the important dimensions of Inter-Governmental Relations. 20
5. Write short notes on the following in about 250 words each :
 - (a) e - Judiciary 10
 - (b) Concept of Governance 10

SECTION - II

6. Discuss the role of financial committees with reference to Parliamentary control over the budget. 20
7. Define Management Information System (MIS) and explain its components. 20
8. Analyse the various aspects of Networking and inter-Institutional Coordination in Governance. 20
9. Highlight the main features of Right to Information Act 2005 and the tasks ahead in its operationalisation. 20
10. Write short notes on the following in about 250 words each :
 - (a) Group Decision Making Techniques 10
 - (b) Change Management 10

www.ignouassignmentguru.com

एम.पी.ए.-013

एम.ए. (लोक प्रशासन)

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर, 2016

एम.पी.ए.-013 : सार्वजनिक प्रणाली प्रबंधन

समय : 3 घंटे

अधिकतम अंक : 100

नोट : किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर लगभग 500 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए।
प्रत्येक भाग में से कम-से-कम दो प्रश्न अवश्य कीजिए।
सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

भाग - I

1. लोक सेवा के बदलते स्वरूप का विश्लेषण कीजिए। 20
2. विनियामक राज्य की भूमिका की चर्चा कीजिए। 20
3. सार्वजनिक सेवा निष्पादन में सूचना और संचार प्रौद्योगिकी की भूमिका का संक्षेप में सोदाहरण वर्णन कीजिए। 20
4. अंतः सरकारी संबंधों के महत्वपूर्ण आयामों का विश्लेषण कीजिए। 20
5. निम्नलिखित में से प्रत्येक पर लगभग 250 शब्दों में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :
 - (a) ई - न्यायपालिका 10
 - (b) शासन की अवधारणा 10

भाग - II

6. बजट पर संसदीय नियंत्रण के संदर्भ में वित्तीय समितियों की भूमिका की चर्चा कीजिए। 20
7. प्रबंधन सूचना प्रणाली को परिभाषित कीजिए और इसके घटकों की व्याख्या कीजिए। 20
8. शासन-व्यवस्था में नेटवर्किंग और अंतःसंस्थागत समन्वयन के विभिन्न पहलुओं का विश्लेषण कीजिए। 20
9. सूचना का अधिकार अधिनियम 2005 की मुख्य विशेषताओं और इसके संचालन के लिए भावी कार्यों पर प्रकाश डालिए। 20
10. निम्नलिखित में से प्रत्येक पर लगभग 250 शब्दों में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :
 - (a) सामूहिक निर्णय तकनीकें 10
 - (b) परिवर्तन प्रबंधन 10

www.ignouassignmentguru.com

No. of Printed Pages : 4

MPA-013

02761

**MASTER OF ARTS
(PUBLIC ADMINISTRATION)**

Term-End Examination

June, 2017

MPA-013 : PUBLIC SYSTEMS MANAGEMENT

Time : 3 hours

Maximum Marks : 100

Note : Answer any five questions out of the following selecting at least two questions from each section in about 500 words each. All questions carry equal marks.

SECTION - I

1. Discuss the role of Finance Commission and Election Commission in public systems management. 20
2. Describe the changing relationship between bureaucracy and political executive in governance. 20
3. Examine the role of judiciary in governance. 20
4. What do you understand by public debt management ? 20

MPA-013

1

P.T.O.

5. Write short notes in around 250 words on each of the following :
- (a) Nature and scope of public systems management. 10
 - (b) Digital Governance. 10

SECTION - II

6. Discuss the significant principles and techniques of total quality management. 20
7. Describe the important mechanism of bringing about responsiveness in public systems management. 20
8. Examine the issues and strategies for Women's empowerment. 20
9. Analyse the major components of an action model of managing change in organisation. 20
10. Write short notes in around 250 words on each of the following :
- (a) Strategic management 10
 - (b) Types of accountability 10

एम.पी.ए.-013

एम.ए. (लोक प्रशासन)

सत्रांत परीक्षा

जून, 2017

एम.पी.ए.-013 : सार्वजनिक प्रणाली प्रबंधन

समय : 3 घंटे

अधिकतम अंक : 100

नोट : निम्नलिखित में से किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर लगभग 500 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए। प्रत्येक भाग में से कम-से-कम दो प्रश्न अवश्य कीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

भाग - I

1. सार्वजनिक प्रणाली प्रबंधन में वित्त आयोग और चुनाव आयोग की भूमिका की चर्चा कीजिए। 20
2. शासन में नौकरशाही और राजनीतिक कार्यपालिका के बीच बदलते संबंधों का वर्णन कीजिए। 20
3. शासन में न्यायपालिका की भूमिका का विवेचन कीजिए। 20
4. लोक ऋण प्रबंधन से आप क्या समझते हैं? 20
5. निम्नलिखित में से प्रत्येक पर लगभग 250 शब्दों में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :
 - (a) सार्वजनिक प्रणाली प्रबंधन का स्वरूप और कार्यक्षेत्र 10
 - (b) डिजिटल शासन 10

भाग - II

6. संपूर्ण गुणवत्ता प्रबंधन के प्रमुख सिद्धांतों और तकनीकों की चर्चा कीजिए। 20
7. सार्वजनिक प्रणाली प्रबंधन में अनुक्रियाशीलता लाने के लिए महत्वपूर्ण तंत्र का वर्णन कीजिए। 20
8. महिलाओं के सशक्तिकरण संबंधी मुद्दों एवं कार्यनीतियों का विवेचन कीजिए। 20
9. संगठन में परिवर्तन की व्यवस्था के कार्य प्रारूप के प्रमुख घटकों का विश्लेषण कीजिए। 20
10. निम्नलिखित में से प्रत्येक पर लगभग 250 शब्दों में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :
 - (a) सामरिक प्रबंधन 10
 - (b) उत्तरदायित्व के प्रकार 10

www.ignouassignmentguru.com

No. of Printed Pages : 4

MPA-013

**MASTER OF ARTS
(PUBLIC ADMINISTRATION)**

Term-End Examination

December, 2017

MPA-013 : PUBLIC SYSTEMS MANAGEMENT

Time : 3 hours

Maximum Marks : 100

Note : Answer five questions out of the following selecting at least two questions from each section in about 500 words each. All questions carry equal marks.

SECTION - I

1. Discuss the role of Comptroller and Auditor General in public systems management. 20
2. 'Economic factors affect the nature, organisation and functioning of public systems'. Examine. 20
3. Analyse the important dimensions of Inter-governmental relations. 20
4. Examine the role of parliament in controlling receipts and expenditure of the central government. 20

5. Write short notes in around 250 words on each of the following :
- (a) Changing nature of the public service 10
 - (b) e-judiciary 10

SECTION - II

6. Discuss the strategic management process of an organisation. 20
7. Describe the key market techniques for improving efficiency and productivity of public systems. 20
8. 'Accountability is a key element in good governance'. Elaborate. 20
9. Examine the important models of change management. 20
10. Write short notes in around 250 words on each of the following :
- (a) Total quality management 10
 - (b) Trend extrapolation 10

www.ignouassignmentguru.com

एम.ए. (लोक प्रशासन)

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर, 2017

एम.पी.ए.-013 : सार्वजनिक प्रणाली प्रबंधन

समय : 3 घंटे

अधिकतम अंक : 100

नोट : निम्नलिखित में से किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर लगभग 500 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए। प्रत्येक भाग में से कम-से-कम दो प्रश्न अवश्य कीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

भाग - I

1. सार्वजनिक प्रणाली प्रबंधन में नियंत्रक और महालेखापरीक्षक की भूमिका की चर्चा कीजिए। 20
2. 'आर्थिक कारक सार्वजनिक प्रणाली के स्वरूप, संगठन और कार्य-प्रणाली को प्रभावित करते हैं।' विवेचन कीजिए। 20
3. अंतः सरकारी संबंध के महत्वपूर्ण आयामों का विश्लेषण कीजिए। 20
4. केंद्र सरकार की प्राप्ति एवं व्यय पर नियंत्रण में संसद की भूमिका का विवेचन कीजिए। 20

5. निम्नलिखित में से प्रत्येक पर लगभग 250 शब्दों में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :
- | | |
|------------------------------|----|
| (a) लोक सेवा का बदलता स्वरूप | 10 |
| (b) ई-न्यायपालिका | 10 |

भाग - II

6. संगठन में सामरिक प्रबंधन प्रक्रिया की चर्चा कीजिए। 20
7. सार्वजनिक प्रणाली की कार्यकुशलता और उत्पादकता में सुधार करने की महत्वपूर्ण बाजार तकनीकों का वर्णन कीजिए। 20
8. 'उत्तरदायित्व सुशासन का महत्वपूर्ण तत्व है।' व्याख्या कीजिए। 20
9. परिवर्तन प्रबंधन के महत्वपूर्ण प्रारूपों का विवेचन कीजिए। 20
10. निम्नलिखित में से प्रत्येक पर लगभग 250 शब्दों में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :
- | | |
|---|----|
| (a) संपूर्ण गुणवत्ता प्रबंधन | 10 |
| (b) प्रवृत्ति बहिर्वेशन (extrapolation) | 10 |

www.ignouassignmentguru.com

No. of Printed Pages : 4

MPA-013

02585

**MASTER OF ARTS
(PUBLIC ADMINISTRATION)**

Term-End Examination

June, 2018

MPA-013 : PUBLIC SYSTEMS MANAGEMENT

Time : 3 hours

Maximum Marks : 100

Note : Answer any five questions out of the following given in Section-I and Section- II, in 500 words each, selecting at least two questions from each section. All questions carry equal marks.

SECTION - I

1. Analyse the theoretical foundations of the evolution of the concept of public systems management. 20
2. Examine the impact of ICT enabled initiatives in public systems management with the help of few case studies. 20
3. 'Judiciary plays an important role in governance of the country' Discuss. 20
4. Highlight the important dimensions of inter-governmental relations. 20

5. Write short notes in about 250 words on each of the following :
- (a) Citizens' Right 10
 - (b) Zero-based budgeting 10

SECTION - II

6. Describe the various phases of strategic management process. 20
7. Discuss the evolution and Management Information System Framework. 20
8. 'There are certain important ways through which the efficiency and productivity of public systems can be enhanced'. Elaborate. 20
9. Explain the important features of Right to Information Act, 2005 and its implementation in India. 20
10. Write short notes in about 250 words on each of the following :
- (a) Always Better Control (ABC) Analysis 10
 - (b) Accountability in global governance. 10
-

एम.पी.ए.-013

एम.ए. (लोक प्रशासन)

सत्रांत परीक्षा

जून, 2018

एम.पी.ए.-013 : सार्वजनिक प्रणाली प्रबंधन

समय : 3 घंटे

अधिकतम अंक : 100

नोट : भाग - I और भाग - II में दिए गए निम्नलिखित में से किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर लगभग 500 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए। प्रत्येक भाग में से कम-से-कम दो प्रश्न अवश्य कीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

भाग - I

1. सार्वजनिक प्रणाली प्रबंधन की अवधारणा के विकास के 20
सैद्धांतिक आधारों का विश्लेषण कीजिए।
2. कुछ केस अध्ययनों की सहायता से सार्वजनिक प्रणाली प्रबंधन 20
में सूचना और संचार प्रौद्योगिकी समर्थ प्रयासों का विवेचन
कीजिए।
3. 'देश की शासन व्यवस्था में न्यायपालिका महत्वपूर्ण भूमिका 20
निभाती है।' चर्चा कीजिए।
4. अंतः सरकारी संबंधों के महत्वपूर्ण आयामों पर प्रकाश डालिए। 20

5. निम्नलिखित में से प्रत्येक पर लगभग 250 शब्दों में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :
- (a) नागरिकों के अधिकार 10
- (b) शून्य आधारित बजट प्रणाली 10

भाग - II

6. सामरिक प्रबंधन प्रक्रिया के विभिन्न चरणों का वर्णन कीजिए। 20
7. प्रबंधन सूचना प्रणाली ढाँचे के विकास की चर्चा कीजिए। 20
8. 'कुछ ऐसे तरीके हैं जिनके द्वारा सार्वजनिक प्रणाली की कार्यकुशलता और उत्पादकता बढ़ाई जा सकती है'। व्याख्या कीजिए। 20
9. सूचना का अधिकार अधिनियम, 2005 की महत्वपूर्ण विशेषताओं और भारत में इसके कार्यान्वयन की व्याख्या कीजिए। 20
10. निम्नलिखित में से प्रत्येक पर लगभग 250 शब्दों में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :
- (a) हमेशा बेहतर नियंत्रण विश्लेषण 10
- (b) वैश्विक शासन में उत्तरदायित्व 10

No. of Printed Pages : 4

MPA-013

**MASTER OF ARTS
(PUBLIC ADMINISTRATION)**

Term-End Examination

December, 2018

MPA-013 : PUBLIC SYSTEMS MANAGEMENT

Time : 3 hours

Maximum Marks : 100

Note : *Answer any five questions out of the following given in Section-I and Section- II, in 500 words each, selecting at least two questions from each section. All questions carry equal marks.*

SECTION - I

1. Discuss the principles of traditional public administration model and make distinction between bureaucratic system and public systems management. 20
2. 'Economic factors affect the nature, organisation and functioning of public systems'. Examine. 20
3. Describe the various forms of governance. 20
4. Explain the various phases in the legislation of budget. 20

5. Write short notes in about 250 words on each of the following :
- (a) Comptroller and Auditor General of India 10
 - (b) Network Society 10

SECTION - II

6. Discuss the important principles and techniques of total quality management. 20
7. Analyse the changing complexion of accountability in the contemporary scenario. 20
8. Describe the important mechanisms of bringing about responsiveness in public systems management. 20
9. Examine the important models of change management. 20
10. Write short notes in about 250 words on each of the following :
- (a) Concept and objectives of work measurement. 10
 - (b) Brain Storming 10
-

एम.पी.ए.-013

एम.ए. (लोक प्रशासन)

सत्रांत परीक्षा

दिसंबर, 2018

एम.पी.ए.-013 : सार्वजनिक प्रणाली प्रबंधन

समय : 3 घंटे

अधिकतम अंक : 100

नोट : भाग - I और भाग - II में दिए गए निम्नलिखित प्रश्नों में से किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर लगभग 500 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए। प्रत्येक भाग में से कम-से-कम दो प्रश्न अवश्य कीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

भाग - I

1. पारंपरिक लोक प्रशासन मॉडल के सिद्धांतों की चर्चा कीजिए और नौकरशाही व्यवस्था तथा सार्वजनिक प्रणाली प्रबंधन में अंतर स्पष्ट कीजिए। 20
2. 'आर्थिक कारक सार्वजनिक प्रणाली के स्वरूप, संगठन और कार्य-प्रणाली को प्रभावित करते हैं'। विवेचन कीजिए। 20
3. शासन के विभिन्न प्रकारों का वर्णन कीजिए। 20
4. बजट के विधायन में विभिन्न चरणों की व्याख्या कीजिए। 20

5. निम्नलिखित में से प्रत्येक पर लगभग 250 शब्दों में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :
- (a) भारत का नियंत्रक और महालेखा परीक्षक 10
- (b) नेटवर्क समाज 10

भाग - II

6. संपूर्ण गुणवत्ता प्रबंधन के महत्वपूर्ण सिद्धांतों और तकनीकों की चर्चा कीजिए। 20
7. वर्तमान परिदृश्य में उत्तरदायित्व के बदलते परिप्रेक्ष्य का विश्लेषण कीजिए। 20
8. सार्वजनिक प्रणाली प्रबंधन में अनुक्रियाशीलता लाने के लिए आवश्यक/महत्वपूर्ण तंत्र का वर्णन कीजिए। 20
9. परिवर्तन प्रबंधन के महत्वपूर्ण प्रारूपों (मॉडलों) का विवेचन कीजिए। 20

10. निम्नलिखित में से प्रत्येक पर लगभग 250 शब्दों में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :
- (a) कार्य मापन की अवधारणा और लक्ष्य 10
- (b) विस्तृत विचार विमर्श (Brain Storming) 10

No. of Printed Pages : 4

MPA-013

08825

**MASTER OF ARTS
(PUBLIC ADMINISTRATION)**

Term-End Examination

June, 2019

MPA-013 : PUBLIC SYSTEMS MANAGEMENT

Time : 3 hours

Maximum Marks : 100

Note : Answer any five questions out of the following selecting at least two questions from each section in about 500 words each. All questions carry equal marks.

SECTION - I

1. Discuss the theoretical foundations of the evolution of concept of public systems management. 20
2. Examine the constitutional environment in which public systems operate in India. 20
3. 'The concept of governance is used in several contexts'. Elaborate. 20
4. Discuss the models of relationship between bureaucracy and political executive. 20
5. Write short notes in around 250 words on each of the following :
 - (a) Roll-back of the state 10
 - (b) Relationship between the legislature and judiciary in governance 10

SECTION - II

6. Write in brief on important schools of thought in strategic management. 20
7. Explain the concept of systems analysis and discuss its phases. 20
8. Describe the important mechanisms of bringing about responsiveness in public systems management. 20
9. Write a note on globalisation and public systems reforms. 20
10. Write short notes in around 250 words on each of the following :
 - (a) Organisational Development 10
 - (b) Approaches to change 10

www.ignouassignmentguru.com

एम.पी.ए.-013

एम.ए. (लोक प्रशासन)

सत्रांत परीक्षा

जून, 2019

एम.पी.ए.-013 : सार्वजनिक प्रणाली प्रबंधन

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : निम्नलिखित में से किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर लगभग 500 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए। प्रत्येक भाग में से कम-से-कम दो प्रश्न अवश्य कीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

भाग - I

1. सार्वजनिक प्रणाली प्रबंधन की अवधारणा के विकास के 20
सैद्धांतिक आधारों की चर्चा कीजिए।
2. भारत में जिस संवैधानिक परिवेश में सार्वजनिक प्रणाली कार्य 20
करती है उसका परीक्षण कीजिए।
3. 'शासन की अवधारणा का कई संदर्भों में प्रयोग किया जाता है।' 20
व्याख्या कीजिए।
4. नौकरशाही और राजनीतिक कार्यपालिका के बीच संबंधों के 20
प्रारूपों की चर्चा कीजिए।
5. निम्नलिखित में से प्रत्येक पर लगभग 250 शब्दों में संक्षिप्त
टिप्पणियाँ लिखिए :
(a) राज्य को पीछे हटाना 10
(b) शासन व्यवस्था में विधानपालिका और न्यायपालिका की 10
भूमिका

भाग - II

6. सामरिक प्रबंधन की महत्वपूर्ण विचारधाराओं पर संक्षेप में 20
लिखिए।
7. व्यवस्था विश्लेषण की अवधारणा की व्याख्या कीजिए और 20
इसके चरणों की चर्चा कीजिए।
8. सार्वजनिक प्रणाली प्रबंधन में अनुक्रियाशीलता लाने के लिए 20
महत्वपूर्ण तंत्र का वर्णन कीजिए।
9. वैश्वीकरण और सार्वजनिक प्रणाली सुधार पर एक टिप्पणी 20
लिखिए।
10. निम्नलिखित में से प्रत्येक पर लगभग 250 शब्दों में संक्षिप्त
टिप्पणियाँ लिखिए :
 - (a) संगठनात्मक विकास 10
 - (b) परिवर्तन के दृष्टिकोण 10

No. of Printed Pages : 4 M08161

MPA-013

MASTER OF ARTS
(PUBLIC ADMINISTRATION)

Term-End Examination,

December 2019

MPA-013 : PUBLIC SYSTEMS MANAGEMENT

Time : 3 Hours]

[Maximum Marks : 100

Note : Answer *any five* questions out of the following. Selecting at least *two* questions from each section in about **500** words each. All questions carry *equal* marks.

Section - I

1. Examine the changing nature of Public Service. 20
2. Discuss the various social factors that impact the environment of Public Systems. 20
3. Write a note on models of governance. 20
4. Judiciary plays an important role in the governance of the country within the framework of parliamentary democracy and federalism. Explain. 20
5. Write short notes in around 250 words on each of the following.
 - a) Problems in application of new technologies 10
 - b) Inter-state council. 10

(2)

Section - II

6. Describe the phases of the process of legislation of the budget. 20
7. Discuss the important techniques of total quality management. 20
8. Make an appraisal of management information system in Public Services. 20
9. 'The notion of empowerment is acquiring a wider connotation in development process'. Examine. 20
10. Write short notes in around 250 words on each of the following.
 - a) Always better control analysis 10
 - b) Trend extrapolation 10



www.ignouassignmentguru.com

(3)

एम.पी.ए.-013

एम.ए. (लोक प्रशासन)

सत्रांत परीक्षा,

दिसंबर 2019

एम.पी.ए.-013 : सार्वजनिक प्रणाली प्रबंधन

समय : 3 घण्टे]

[अधिकतम अंक : 100

नोट : भाग - I और भाग - II में दिए गए निम्नलिखित प्रश्नों में से किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर लगभग 500 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए। प्रत्येक भाग में से कम से कम दो प्रश्न अवश्य कीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

भाग - I

1. लोक सेवा के बदलते स्वरूप का परीक्षण कीजिए। 20
2. सार्वजनिक प्रणाली के परिवेश को प्रभावित करने वाले विभिन्न सामाजिक कारकों की चर्चा कीजिए। 20
3. शासन के प्रारूपों पर एक टिप्पणी लिखिए। 20
4. 'संसदीय लोकतंत्र और संघीय ढाँचे में, देश के शासन में न्यायपालिका महत्वपूर्ण भूमिका अदा करती है।' व्याख्या कीजिए। 20
5. निम्नलिखित में से प्रत्येक पर लगभग 250 शब्दों में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए।
 - a) नई प्रौद्योगिकियों के अनुप्रयोग में कठिनाइयाँ 10
 - b) अंतर्राज्यीय परिषद 10

(4)

भाग - II

6. बजट के विधायन की प्रक्रिया के चरणों का वर्णन कीजिए। 20
7. संपूर्ण गुणवत्ता प्रबंधन की महत्वपूर्ण तकनीकों की चर्चा कीजिए। 20
8. सार्वजनिक सेवाओं में प्रबंधन सूचना प्रणाली का मूल्यांकन कीजिए। 20
9. 'विकास प्रक्रिया में सशक्तिकरण का विचार महत्वपूर्ण अर्थ ग्रहण कर रहा है।' परीक्षण कीजिए। 20
10. निम्नलिखित में से प्रत्येक पर लगभग 250 शब्दों में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए।
- a) हमेशा बेहतर नियंत्रण विश्लेषण 10
- b) प्रवृत्ति बहिर्वेशन 10



www.ignouassignmentguru.com

No. of Printed Pages : 5

MPA-013

**MASTER OF ARTS PUBLIC
ADMINISTRATION (MPA)**

Term-End Examination

June, 2020

MPA-013 : PUBLIC SYSTEM MANAGEMENT

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 100

Note : Answer any five questions out of the following given in Section-I and Section-II in about 500 words each, selecting at least two questions from each Section. All questions carry equal marks.

Section—I

1. Discuss the theoretical foundations of the evolution of the concept of public system management. 20
2. Analyse the constitutional environment of public systems management. 20

[2]

MPA-013

3. 'The concept of governance is used in several contexts.' Elaborate. 20
4. Discuss the role of legislature in governance. 20
5. Write short notes in about 250 words on each of the following : 10 each
 - (a) Citizens' Rights
 - (b) Inter-State Council

Section—II

6. Describe the *four* phases of strategic management process. 20
7. Discuss the various types of information systems. 20
8. Write a note on the main features of Right to Information Act, 2005. 20
9. 'There has been a significant impact of globalisation on public systems reforms.' Comment. 20
10. Write short notes in about 250 words on each of the following : 10 each
 - (a) Organisational Development
 - (b) Nominal Group Technique

[3]

MPA-013

MPA-013

एम. ए. (लोक प्रशासन) (एम. पी. ए.)

सत्रांत परीक्षा

जून, 2020

सत्रांत परीक्षा

जून, 2020

एम.पी.ए.-013 : सार्वजनिक प्रणाली प्रबन्धन

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : भाग-I और भाग-II में दिए गए निम्नलिखित प्रश्नों में से किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर लगभग 500 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए। प्रत्येक भाग में से कम-से-कम दो प्रश्न अवश्य कीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

भाग-I

1. सार्वजनिक प्रणाली प्रबन्धन की अवधारणा के सिद्धान्त के प्रतिस्थापन की चर्चा कीजिए।

20

[4]

MPA-013

2. सार्वजनिक प्रणाली प्रबन्धन के संवैधानिक परिवेश का विश्लेषण कीजिए। 20
3. 'शासन की अवधारणा कई संदर्भों में उपयोग की जाती है।' विस्तृत वर्णन कीजिए। 20
4. शासन व्यवस्था में विधानपालिका की भूमिका की चर्चा कीजिए। 20
5. निम्नलिखित में से प्रत्येक पर लगभग 250 शब्दों में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए : प्रत्येक 10
 - (क) नागरिकों के अधिकार
 - (ख) अंतर्राज्यीय परिषद्

भाग-II

6. सामरिक प्रबन्धन प्रक्रिया के चार भागों का वर्णन कीजिए। 20
7. सूचना प्रणाली के विभिन्न प्रकारों की चर्चा कीजिए। 20

[5]

MPA-013

8. सूचना का अधिकार अधिनियम, 2005 की मुख्य विशेषताओं पर एक टिप्पणी लिखिए। 20
9. 'सार्वजनिक प्रणाली सुधार पर वैश्वीकरण का महत्वपूर्ण प्रभाव रहा है।' टिप्पणी कीजिए। 20
10. निम्नलिखित में से प्रत्येक पर लगभग 250 शब्दों में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए : प्रत्येक 10
- (क) संगठनात्मक विकास
- (ख) नाममात्र की सामूहिक तकनीक

www.ignouassignmentguru.com

**MASTER OF ARTS
(PUBLIC ADMINISTRATION)**

Term-End Examination

February, 2021

MPA-013 : PUBLIC SYSTEMS MANAGEMENT

Time : 3 hours

Maximum Marks : 100

Note : Answer any **five** questions out of the following, given in Section I and Section II, in about 500 words each, selecting at least **two** questions from each section. All questions carry equal marks.

SECTION I

1. Examine the changing nature of public service. 20
2. Analyse the social context of Public Systems Management. 20
3. "Judiciary plays an important role in the governance of the country." Elaborate. 20

4. Describe the important dimensions of inter-governmental relations. 20
5. Write short notes in about 250 words on each of the following :
- (a) Public Interest Litigation 10
- (b) Performance Budgeting 10



www.ignouassignmentguru.com

SECTION II

6. Describe the phases of systems analysis. 20
7. Write a note on the concept and types of accountability. 20
8. Discuss the mechanisms of networking and inter-institutional coordination. 20
9. Examine the different dimensions of empowerment. 20
10. Write short notes in about 250 words on each of the following :
- (a) Pre-determined Motion Time Systems (PMTS) 10
- (b) Maladies of Public Systems Management 10
-

एम.ए. (लोक प्रशासन)

सत्रांत परीक्षा

फरवरी, 2021

एम.पी.ए.-013 : सार्वजनिक प्रणाली प्रबंधन

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : प्रत्येक भाग में से कम-से-कम दो प्रश्न चुनते हुए, भाग I और भाग II में दिए गए निम्नलिखित प्रश्नों में से किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर लगभग 500 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

www.ignouassignmentguru.com

भाग I

1. लोक सेवा के बदलते स्वरूप का परीक्षण कीजिए। 20
2. सार्वजनिक प्रणाली प्रबंधन के सामाजिक संदर्भ का विश्लेषण कीजिए। 20
3. “देश की शासन-व्यवस्था में न्यायपालिका एक महत्वपूर्ण भूमिका अदा करती है।” विस्तृत व्याख्या कीजिए। 20

4. अंतः-सरकारी संबंधों के महत्त्वपूर्ण आयामों का वर्णन कीजिए । 20
5. निम्नलिखित में से प्रत्येक पर लगभग 250 शब्दों में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :
- (क) लोकहित याचिका 10
- (ख) निष्पादन बजटन 10



www.ignouassignmentguru.com

भाग II

6. व्यवस्था विश्लेषण के चरणों का वर्णन कीजिए । 20
7. उत्तरदायित्व की अवधारणा एवं प्रकारों पर एक टिप्पणी लिखिए । 20
8. नेटवर्क तंत्र और अंतः-संस्थागत समन्वय की चर्चा कीजिए । 20
9. सशक्तिकरण के विभिन्न आयामों का परीक्षण कीजिए । 20
10. निम्नलिखित में से प्रत्येक पर लगभग 250 शब्दों में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :
- (क) पूर्व-निर्धारित गति समय व्यवस्था (PMTS) 10
- (ख) सार्वजनिक प्रणाली प्रबंधन के विकार 10

www.ignouassignmentguru.com